



# **CDESK Desktop Aplikácia**

## **Úvodné informácie**

**November 2023**

## Obsah

1	Úvod .....	5
2	CDESK Desktop Aplikácia – nástroj na prácu s lacnejšou licenciou .....	6
3	CDESK Desktop Aplikácia – užitočná aj pre CDESK GOLD používateľov .....	7
3.1	Tabuľková editácia ako v Exceli (vyžaduje CDESK GOLD licenciu) .....	7
3.2	Flexibilná filtrácia nad každým stĺpcom a uloženie nastaveného filtra .....	8
3.3	Okamžité vyhľadávanie údajov vo vrchnom vyhľadávacom poli súčasne s písaním .....	9
3.4	Pravý panel s náhľadom a editáciou záznamu .....	11
3.5	Rýchle funkcie na úzkom pravom paneli s tlačidlami .....	12
3.5.1	Diskusia v požiadavke .....	13
3.6	Nové spôsoby pridávania záznamov. ....	15
3.6.1	Pridať cez pravý panel .....	15
3.6.2	Pridať cez nový riadok priamo v zozname .....	16
3.6.3	Pridať cez nový riadok s použitím filtra .....	17
3.7	Voliteľné ukotvenie stĺpcov .....	18
3.8	V požiadavkách rýchla orientácia za pomoci filtrov v ľavom paneli .....	20
4	Inštalácia CDESK Desktop aplikácie na počítač .....	21
4.1	Aktualizácie CDESK Desktop aplikácie .....	29
4.2	Prepnutie na testovacie verzie .....	30
5	Ďalšie tipy k jednoduchšiemu ovládaniu aplikácie .....	31
5.1	CDESK Desktop Aplikácia pracuje s lokálnou databázou .....	31
5.1.1	Informácie o stave synchronizácie údajov medzi aplikáciou a serverom .....	31
5.1.2	Žltá/červená ikona oznamu synchronizácie .....	34
5.2	Najčastejšie používané parametre na vrchu formuláru .....	34
5.2.1	Prehľad údajov nachádzajúcich sa vo vrchnej časti formuláru požiadavky: .....	35
5.3	Nastavenie výšky s názvami stĺpcov a bežných riadkov .....	35
5.4	Každý modul má svoje nastavenia v ľavom paneli .....	36
5.5	Poradie stĺpcov cez drag and drop .....	37
5.6	Funkcie dostupné len na webe integrované v CDESK Desktop Aplikácii .....	38
6	Užitočné klávesové skratky .....	39
7	Centrálne nastavenia .....	39

<b>Obrázok 1</b> Modul požiadaviek.....	5
<b>Obrázok 2</b> Formulár požiadavky cez pravý panel.....	6
<b>Obrázok 3</b> Modálne okno formuláru požiadavky.....	6
<b>Obrázok 4</b> Tabuľková editácia - Modálne okno - Úprava textu 1 .....	7
<b>Obrázok 5</b> Tabuľková editácia .....	8
<b>Obrázok 6</b> Filtrovanie v konkrétnom stĺpci .....	8
<b>Obrázok 7</b> AND, OR filter.....	9
<b>Obrázok 8</b> Vytvorenie nového filtra.....	9
<b>Obrázok 9</b> Vrchné vyhľadávacie pole .....	10
<b>Obrázok 10</b> Vrchné vyhľadávacie pole – prepínanie rozsahu vyhľadávania.....	10
<b>Obrázok 11</b> Vrchné vyhľadávacie pole – zoznam stĺpcov, v ktorých sa vyhľadáva.....	11
<b>Obrázok 12</b> Pravý panel požiadavky .....	11
<b>Obrázok 13</b> Pravý panel požiadavky 2 .....	12
<b>Obrázok 14</b> Pravý panel požiadavky – zobrazenia panela .....	12
<b>Obrázok 15</b> Pravý panel – modálne okno .....	13
<b>Obrázok 16</b> Pridať diskusiu pomocou pravého panela v požiadavkách.....	14
<b>Obrázok 17</b> Záložky diskusie v pravom paneli požiadaviek.....	14
<b>Obrázok 18</b> Modrá ikona v diskusii na otvorenie modálneho okna .....	15
<b>Obrázok 19</b> Pridať cez pravý panel – Úloha .....	16
<b>Obrázok 20</b> Ukážka - Pravý panel – Úloha .....	16
<b>Obrázok 21</b> Pridať cez nový riadok – Plnenie.....	17
<b>Obrázok 22</b> Pridať cez nový riadok - Plnenie - Nový riadok.....	17
<b>Obrázok 23</b> Pridať cez nový riadok s použitím filtra – Objekty konfiguračnej databázy .....	17
<b>Obrázok 24</b> Pridať cez nový riadok s použitím filtra - Objekty konfiguračnej databázy - Nový riadok.....	18
<b>Obrázok 25</b> Ukotvenie stĺpca pomocou "Ukotviť po tento stĺpec" .....	18
<b>Obrázok 26</b> Ukotvenie stĺpca pomocou "Ukotviť po tento stĺpec" 2.....	19
<b>Obrázok 27</b> Ukotvenie stĺpca pomocou "Ukotviť po tento stĺpec" 3.....	19
<b>Obrázok 28</b> Voľné ukotvenie stĺpcov .....	19
<b>Obrázok 29</b> Ukotvenie stĺpcov-nastavenia .....	20
<b>Obrázok 30</b> Ukotvenie stĺpcov 2 .....	20
<b>Obrázok 31</b> Požiadavky - Ľavý panel filtrovania.....	21
<b>Obrázok 32</b> Začiatok inštalácie CDESK Desktop aplikácie .....	22
<b>Obrázok 33</b> Ponúknutá inštalácia v prípade, že Váš počítač nemá všetky potrebné komponenty .....	22
<b>Obrázok 34</b> Prehľad potrebných komponentov na doinštalovanie.....	23
<b>Obrázok 35</b> Ukážka aktualizácie Microsoft Edge .....	23
<b>Obrázok 36</b> Ponúknutý začiatok inštalácie „.NET Core“ komponentu .....	24
<b>Obrázok 37</b> Sprievodca inštaláciou .....	25
<b>Obrázok 38</b> Sprievodca inštaláciou krok 2 .....	25
<b>Obrázok 39</b> Sprievodca inštaláciou krok 3 .....	26
<b>Obrázok 40</b> Sprievodca inštaláciou krok 4 .....	27
<b>Obrázok 41</b> Sprievodca inštaláciou krok 5 .....	27
<b>Obrázok 42</b> Sprievodca inštaláciou krok 6 .....	28
<b>Obrázok 43</b> Sprievodca inštaláciou krok 7 .....	28
<b>Obrázok 44</b> Aktualizácie CDESK Desktop aplikácie .....	29
<b>Obrázok 45</b> Tlačidlo na stiahnutie najnovšej dostupnej verzie.....	30
<b>Obrázok 46</b> Prepnutie na testovacie verzie Alfa/Beta .....	31
<b>Obrázok 47</b> Synchronizačný oblak .....	32
<b>Obrázok 48</b> Automatická synchronizácia .....	32

<b>Obrázok 49</b> Uloženie synchronizácie .....	33
<b>Obrázok 50</b> Oznam pre konflikt .....	33
<b>Obrázok 51</b> Vyriešiť konflikt .....	34
<b>Obrázok 52</b> Modálne okno - Vyriešiť konflikt .....	34
<b>Obrázok 53</b> Synchronizovanie .....	34
<b>Obrázok 54</b> Požiadavka – parametre na vrchu formuláru .....	35
<b>Obrázok 55</b> Nastavenie výšky s názvami stĺpcov a bežných riadkov .....	36
<b>Obrázok 56</b> Nastavenie výšky s názvami stĺpcov a bežných riadkov 2 .....	36
<b>Obrázok 57</b> Nastavenie v ľavom paneli.....	37
<b>Obrázok 58</b> Usporiadavanie zoznamu stĺpcov cez drag and drop 1 .....	38
<b>Obrázok 59</b> Usporiadavanie zoznamu stĺpcov cez drag and drop 2 .....	38
<b>Obrázok 60</b> Funkcie dostupné len na webe - spracovanie správ.....	39
<b>Obrázok 61</b> Centrálna nastavenia .....	40

## 1 Úvod

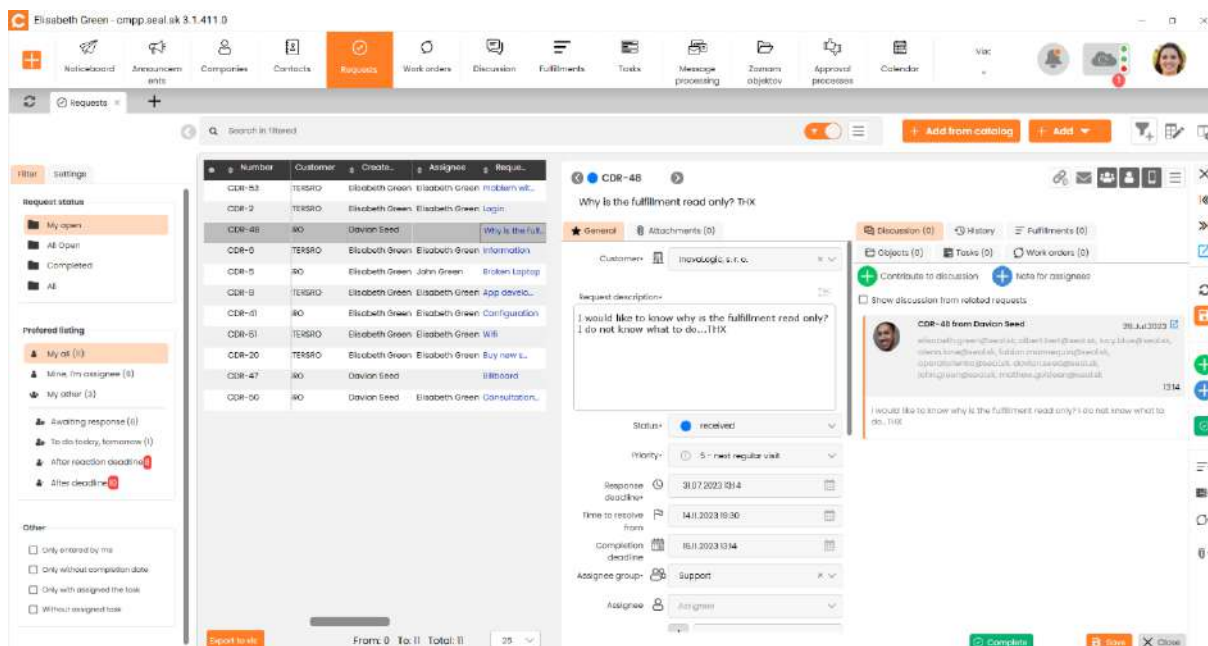
CDESK Desktop Aplikácia je primárne určená pre permanentnú prácu s CDESKom pre používateľov s lacnejšou licenciou CDESK SILVER. Vďaka výhodám, ktoré poskytuje CDESK Desktop Aplikácia odporúčame jej využívanie aj používateľom s CDESK GOLD licenciou. Služi na operatívnu prácu a pohodlnejšiu správu položiek v databáze (CMDB). Umožňuje vybaviť jednotlivé požiadavky, pracovné príkazy, zapísať plnenia a s tým spojené činnosti, ako je napríklad zmena stavov (napr. na „Ukončené“). Používatelia s licenciou CDESK GOLD v ňom môžu editovať ako v tabuľke, čo výrazne zjednodušuje správu rôznych zoznamov.

CDESK Desktop Aplikácia je v porovnaní s web rozhraním rozdielna:

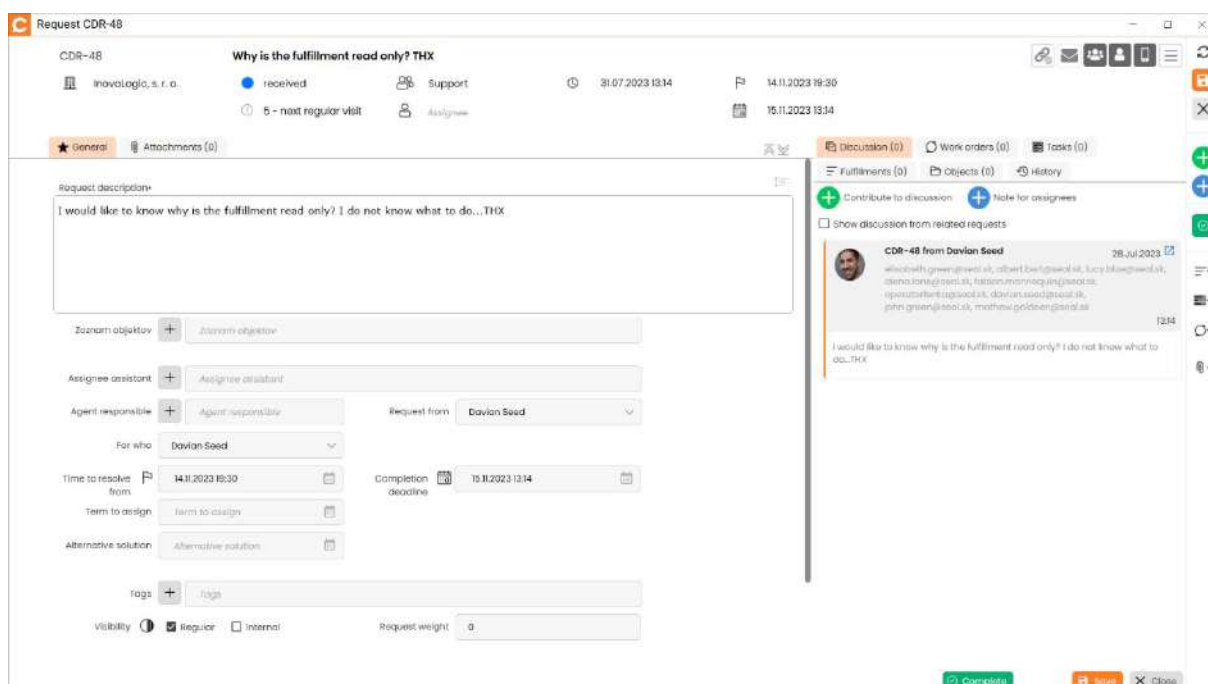
- Tabuľkové výpisy s flexibilnou filtráciou nad každým stĺpcom.
- Tabuľková editácia - úprava údajov priamo v zoznamoch bez otvárania detailu záznamu (Vyžaduje GOLD licenciou).
- Vyhľadávanie údajov vo vrchnom vyhľadávacom poli súčasne s písaním.
- Možnosť pridania záznamu spôsobom vhodným pre daný modul, napr. cez katalóg požiadaviek, cez modálne okno, cez nový riadok v tabuľke, cez nový riadok v tabuľke s predvyplnením zvolených stĺpcov.
- Jednoduchá prehľadnosť vďaka ukotveniu stĺpcov podľa vlastného výberu.
- V zoznamoch prehľadný pravý panel s náhľadom a editáciou záznamu.
- Rýchla orientácia za pomoci filtrov v ľavom paneli.

Number	Create	Customer	Create	Assignee	Request	Assignee	Priority	Status	Update	Response	Complete	Current
CDR-53	01.Aug.2022	ENTERRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	Modernizácia serv...	Technicians	1	received	02.Aug.2022	30.Aug.2022	01.Aug.2022	
CDR-2	07.Jun.2022	ENTERRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	login	Technicians	1	received	29.Jul.2022	29.Jul.2022		
CDR-48	28.Jul.2023 13:04	ISRO	Davien Seed		Why is the fut... I would like to...	Support	1	received	31.Jul.2023 13:04	05.Nov.2022		
CDR-9	07.Jun.2022	ENTERRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	Information	Technicians	1	in progress	29.Sep.2022	30.Oct.2022		
CDR-5	07.Jun.2022	ISRO	Elisabeth Green	John Green	Broken Laptop	Development	1	in progress	05.Sep.2022	31.Aug.2022	12.Sep.2022	
CDR-9	07.Jun.2022	ENTERRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	App develop...	Technicians	1	received		20.Jul.2022		
CDR-01	27.Jul.2023 14:16	ISRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	Configuration	Technicians	1	in progress	06.Nov.2022	09.Nov.2022		
CDR-51	28.Jul.2022	ENTERRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	WiFi	Technicians	1	received	31.Jul.2023 13:39	02.Sep.2022		
CDR-20	07.Jul.2023 11:25	ENTERRO	Elisabeth Green	Elisabeth Green	Buy new L...	Technicians	1	in progress				
CDR-47	28.Jul.2023 13:32	ISRO	Davien Seed		Hi!board	Technicians	1	received	31.Jul.2023 13:32	25.Aug.2022		
CDR-56	28.Jul.2022	ISRO	Davien Seed	Elisabeth Green	Consultation	Technicians	1	received	31.Jul.2023 13:44	06.Sep.2022	28.Jul.2022	

Obrázok 1 Modul požiadaviek



**Obrázok 2** Formulár požiadavky cez pravý panel



**Obrázok 3** Modálne okno formuláru požiadavky

## 2 CDESK Desktop Aplikácia – nástroj na prácu s lacnejšou licenciou

CDESK Desktop Aplikácia umožňuje lacnejšie prevádzkovanie CDESKu pre operatívnu prácu. Cez CDESK Desktop Aplikáciu majú pracovníci nepretržitý prístup k funkciám potrebným pre dennú prácu a ak občas vyžadujú plnú funkcionlitu, majú ju dostupnú cez web za určitých časových obmedzení. Výhodou aplikácie je tiež, že dáta sú uložené lokálne na počítači, čím sa šetrí výkon servera. To isté platí aj o mobilnej aplikácii.

Pre používateľov s licenciou CDESK SILVER je prístup na webové rozhranie čiastočne obmedzené, len 25% používateľov s touto licenciou sa v jednom okamžiku môžu pripojiť na web CDESKu. Ale aj používatelia s CDESK SILVER licenciou sú pomocou CDESK Desktop Aplikáciu pripojení nepretržite a za nižšiu cenu.

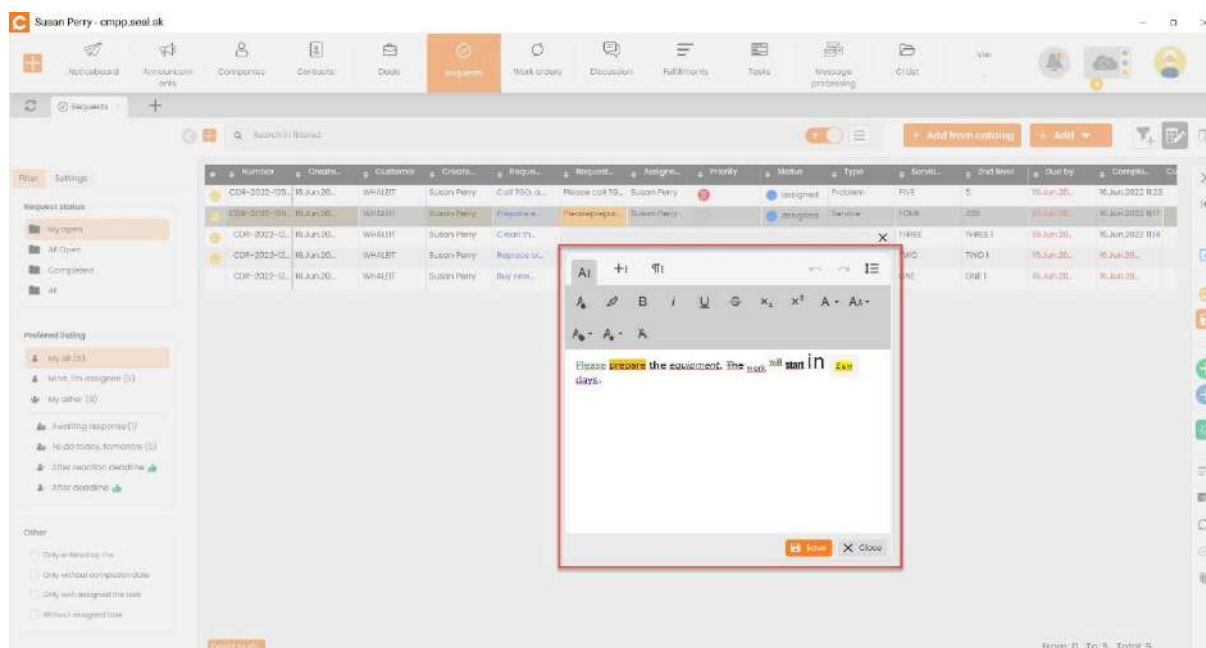
### 3 CDESK Desktop Aplikácia – užitočná aj pre CDESK GOLD používateľov

Do pozornosti Vám dávame užitočné funkcie, ktoré budú prínosom aj pre používateľov s GOLD licenciou, t. j. používateľov, ktorí majú neobmedzený prístup na web rozhranie.

#### 3.1 Tabuľková editácia ako v Exceli (vyžaduje CDESK GOLD licenciou)

Pomocou tabuľkovej editácie máte možnosť presúvať sa a editovať položky ako v Exceli. Funkcia tabuľkovej editácie je podporovaná takmer pre každý modul.

Aj pri tabuľkovej editácii sa môžete stretnúť s modálnymi oknami, nakoľko si to vyžaduje formát bunky. Ide o prípad, keď bunka obsahuje HTML obsah a samotná tabuľka zobrazuje reťazce ako čistý text. Na to, aby sa HTML formátovanie nestratilo pri zadávaní a editácii sa zobrazí pomocné modálne okno.

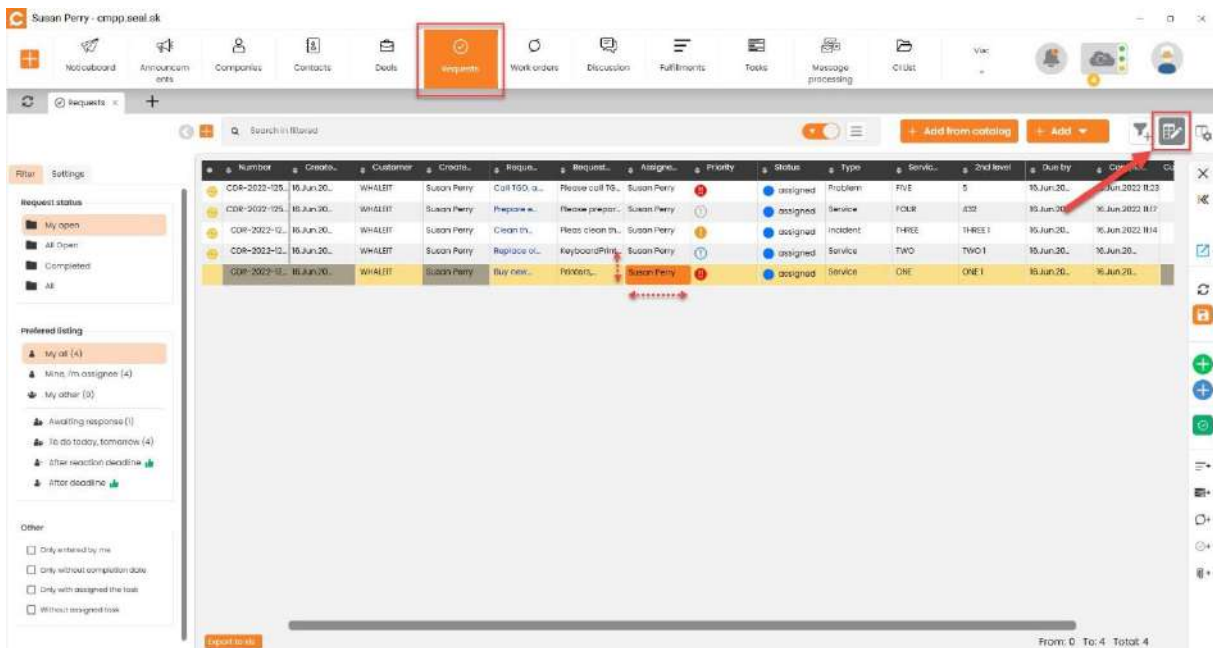


**Obrázok 4** Tabuľková editácia - Modálne okno - Úprava textu 1

Pomocou tlačidla ENTER vstúpite do položky, ktorú chcete upravovať. Klávesa ESC zas slúži na odchod z položky. Pomocou tlačidla "Uložiť" editovaný text uložíte. Klávesová skratka F2 rovnako umožňuje vstup do popisu v tabuľkovej editácii.

Za pomoci šípok je možný horizontálny a vertikálny pohyb v položke po jednotlivých bunkách. Vo vybranej bunke, ktorú chcete editovať stačí začať písať a text sa začne priamo dopĺňať. Podobnosť tabuľkovej editácii je možné prirovnať k Excelu. Pokiaľ sa v danom stĺpci už podobná hodnota nachádza, pri písaní pomocou tabuľkovej editácie sa opakujúci obsah paralelne zobrazí pri písaní.

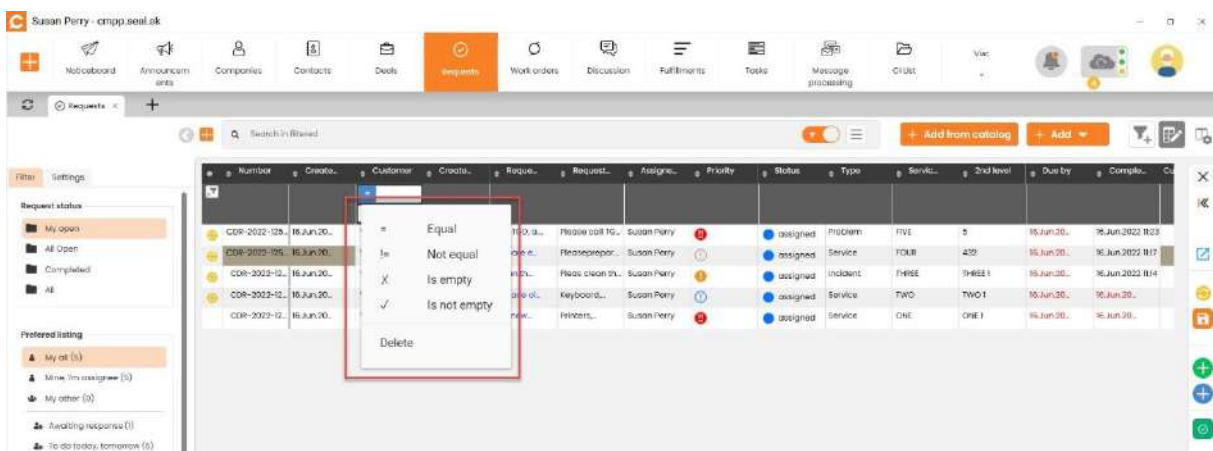




**Obrázok 5** Tabuľková editácia

### 3.2 Flexibilná filtrácia nad každým stĺpcom a uloženie nastaveného filtra

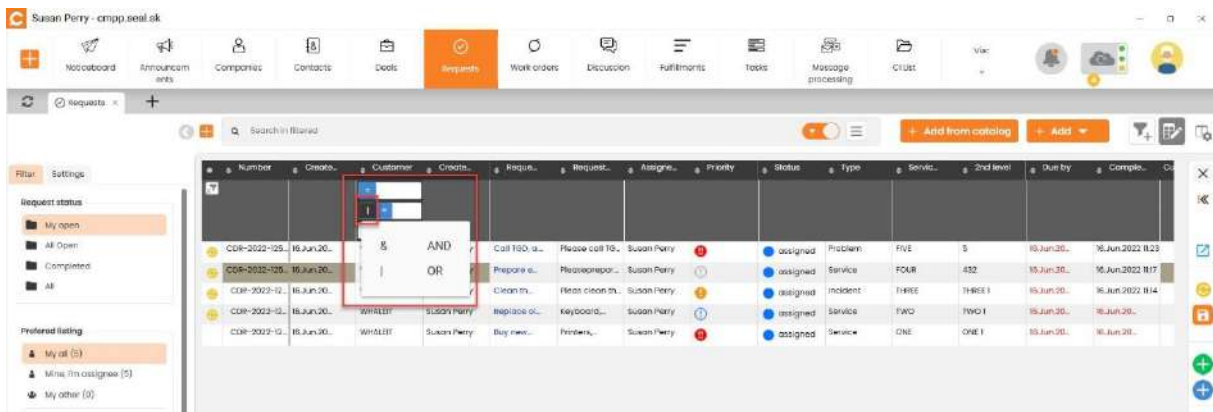
Ďalšiu výhodu, ktorú CDESK Desktop Aplikácia ponúka je filtrovanie v akomkoľvek stĺpci. Stačí kliknúť na názov stĺpca a ponúknu sa podmienky filtrácie.



**Obrázok 6** Filtrovanie v konkrétnom stĺpci

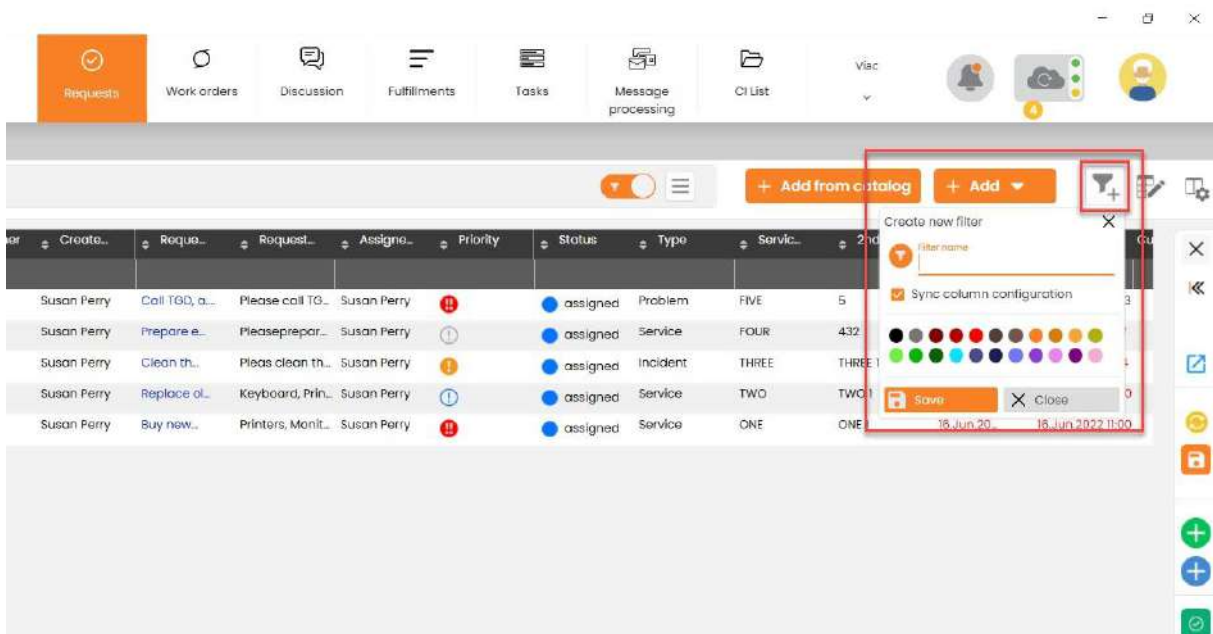
Filtrácie nastavené nad stĺpcami majú vzájomný vzťah „AND“. V rámci jedného stĺpca si môžete kombinovať „AND“ a „OR“.





**Obrázok 7** AND, OR filter

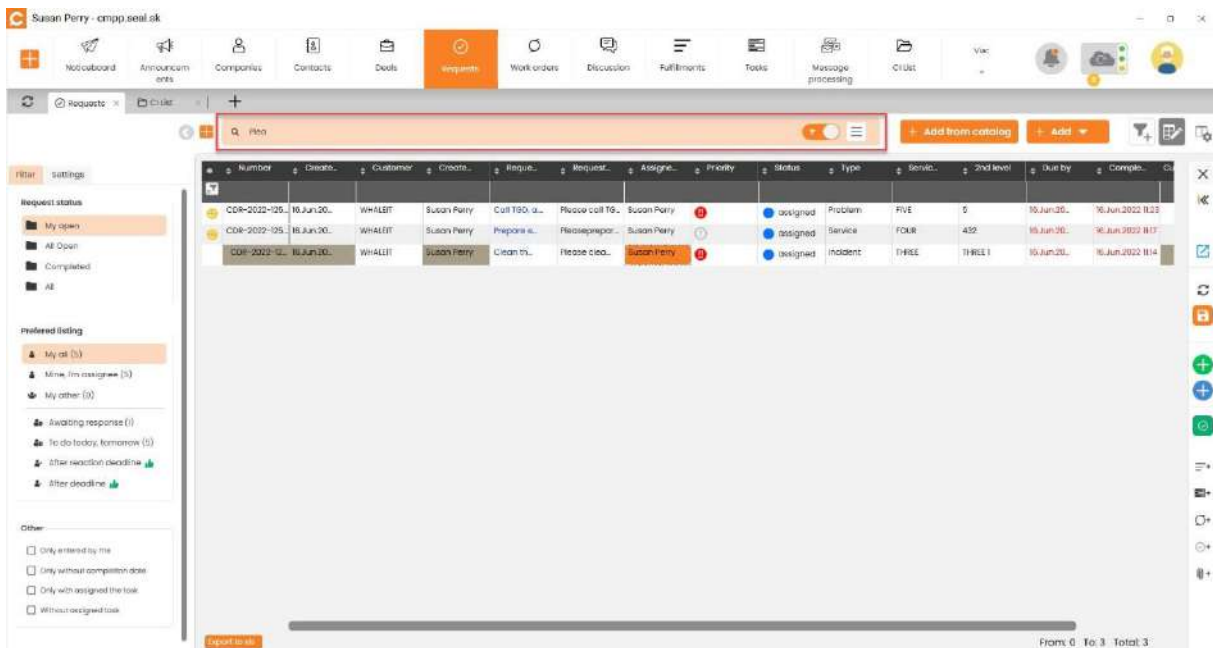
Nastavenie rýchleho filtra je možné uložiť pod tlačidlo a tým si ho rýchlo aplikovať v budúcnosti. Tlačidlo sa vytvára cez ikonku lievika so znakom '+' v pravej hornej časti.



**Obrázok 8** Vytvorenie nového filtru

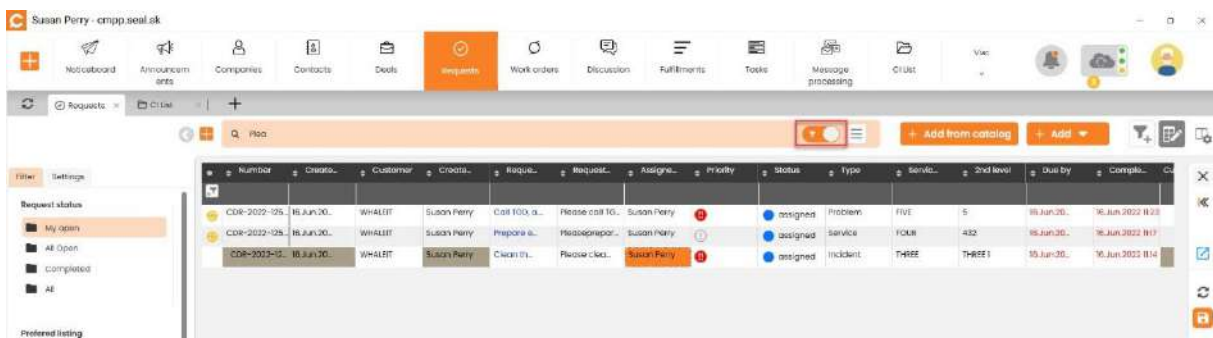
### 3.3 Okamžité vyhľadávanie údajov vo vrchnom vyhľadávacom poli súčasne s písaním

Záznamy je možné vyhľadávať aj pomocou vrchného vyhľadávacieho poľa. Výsledky sa okamžite zobrazia počas písania.



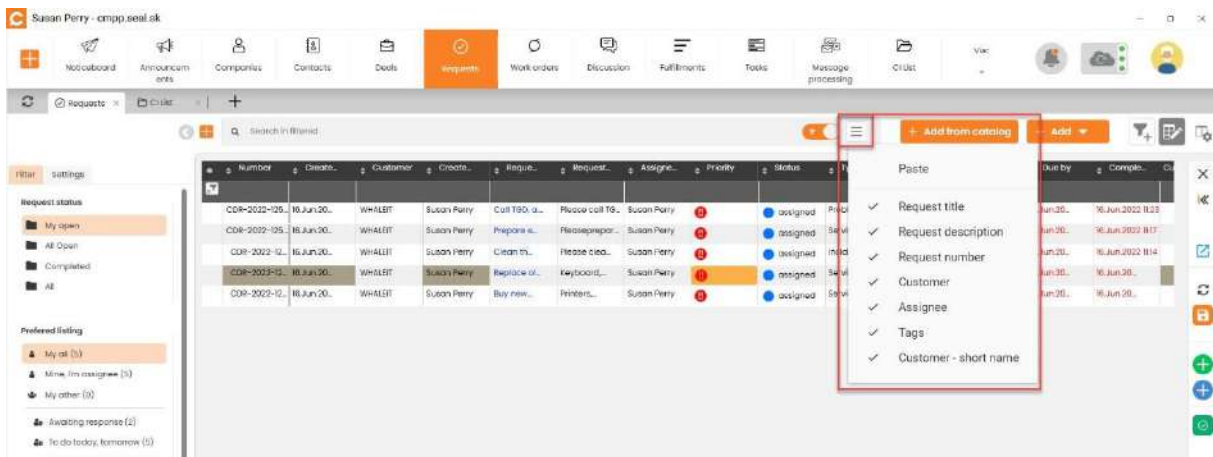
**Obrázok 9** Vrchné vyhľadávacie pole

Vo vrchnom vyhľadávacom poli je možnosť vyhľadávať aj napriek tomu, že sú zapnuté filtrácie na iných miestach (ľavý panel, rýchly filter nad stĺpcami). Dosiahnete to tak, že na konci vrchného vyhľadávacieho poľa je prepínač, ktorý keď vypnete, tak zadaný text vyhľadáva vo všetkých dostupných záznamoch.



**Obrázok 10** Vrchné vyhľadávacie pole – prepínanie rozsahu vyhľadávania

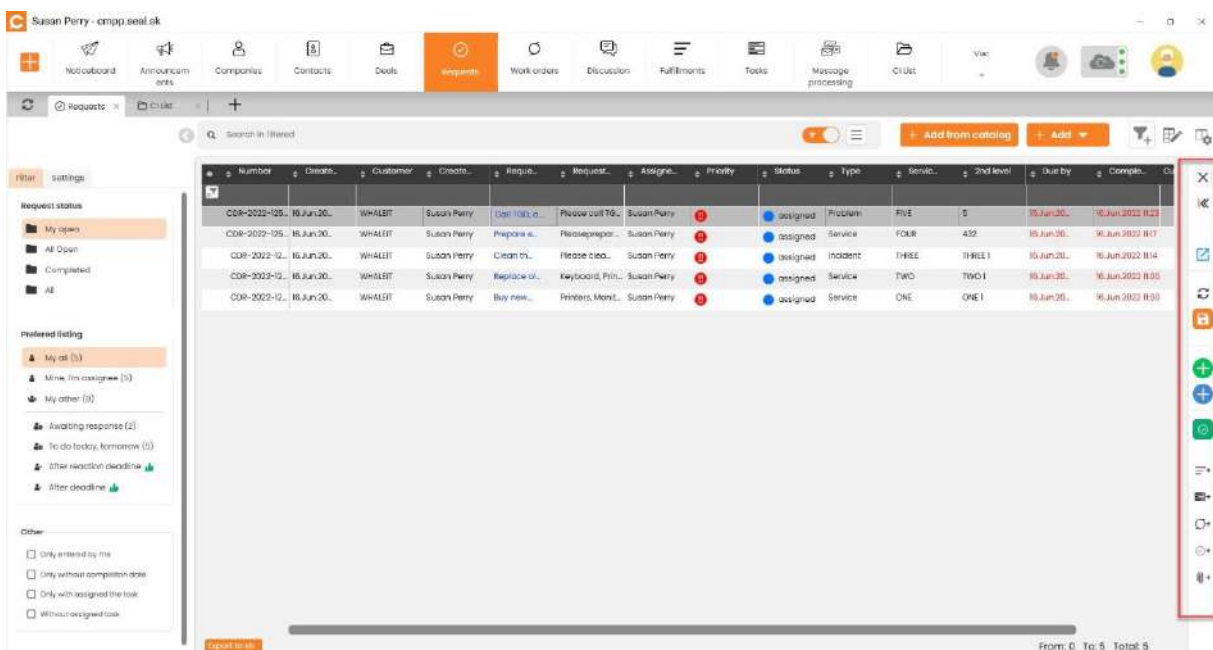
Môžete aj ovplyvňovať rozsah, v akých poliach bude vrchné vyhľadávacie políčko vyhľadávať. Rozsah vyhľadávania nastavíte cez hamburger menu na konci vrchného vyhľadávacieho políčka.



**Obrázok 11** Vrchné vyhľadávacie pole – zoznam stĺpcov, v ktorých sa vyhľadáva

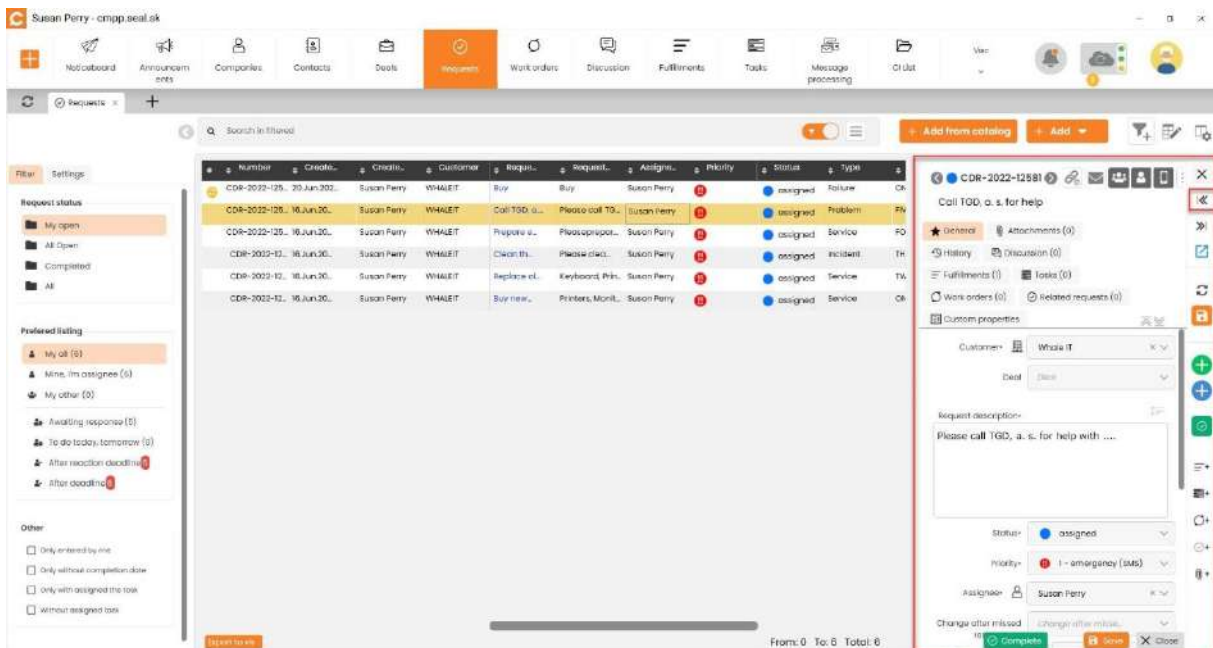
### 3.4 Právý panel s náhľadom a editáciou záznamu

Po kliknutí na položku v akomkoľvek module sa zobrazí pravý panel s obsahom vybranej položky zo záznamu. Jednotlivé akcie sú rozpísané nižšie.



**Obrázok 12** Právý panel požiadavky

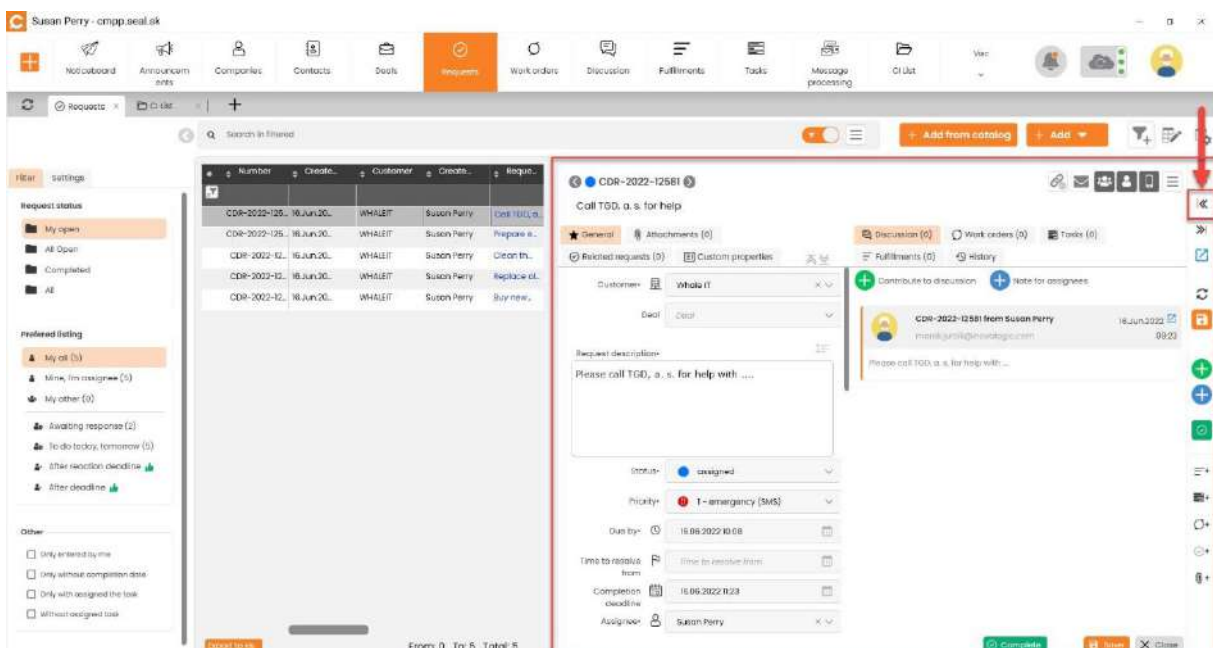
Právý panel umožňuje zobrazenie požiadavky vo viac stupňoch.



**Obrázok 13** Pravý panel požiadavky 2

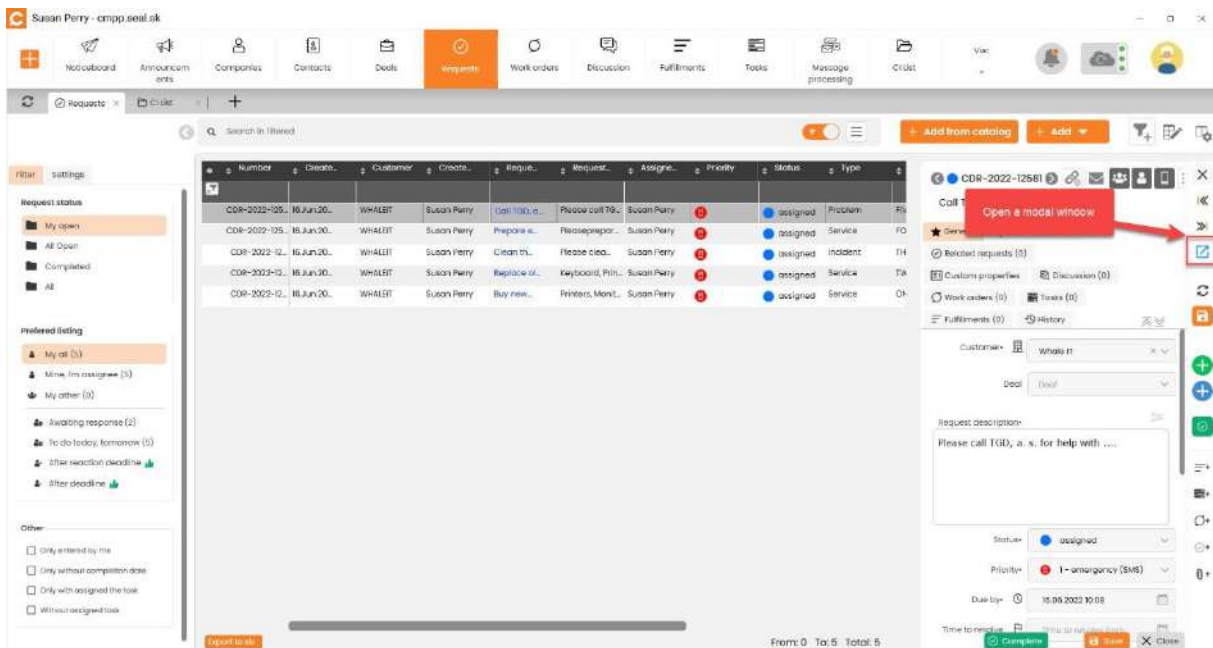
### 3.5 Rýchle funkcie na úzkom pravom paneli s tlačidlami

Pravý panel umožňuje rýchlejší prístup k požadovanej položke a pohodlnejšiu prácu s ňou. Prostredníctvom pravého panela si môžete voľiť medzi rýchlymi skratkami ako je vyrolovanie požiadavky v dvoch stupňoch a následné zmenšenie:



**Obrázok 14** Pravý panel požiadavky – zobrazenia panela

Pravý panel okrem ostatných nižšie spomenutých funkcií, umožňuje aj priame otvorenie modálneho okna.



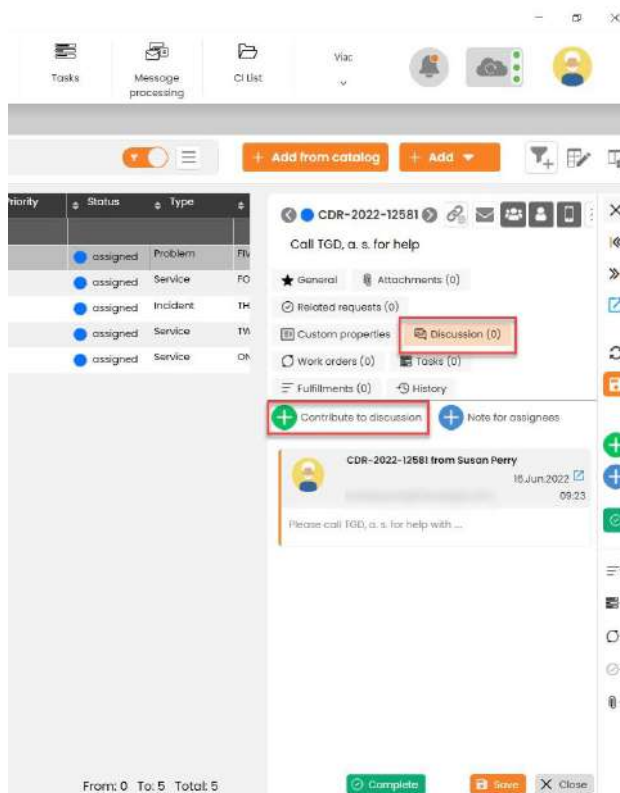
**Obrazok 15** Právý panel – modálne okno

Nasledujú položky synchronizácie, uloženia, pridanie príspevku do diskusie, príspevku pre riešiteľov, ukončiť, pridať plnenie, pridať úlohu, pridať pracovný príkaz, súvisiace požiadavky a prílohy.

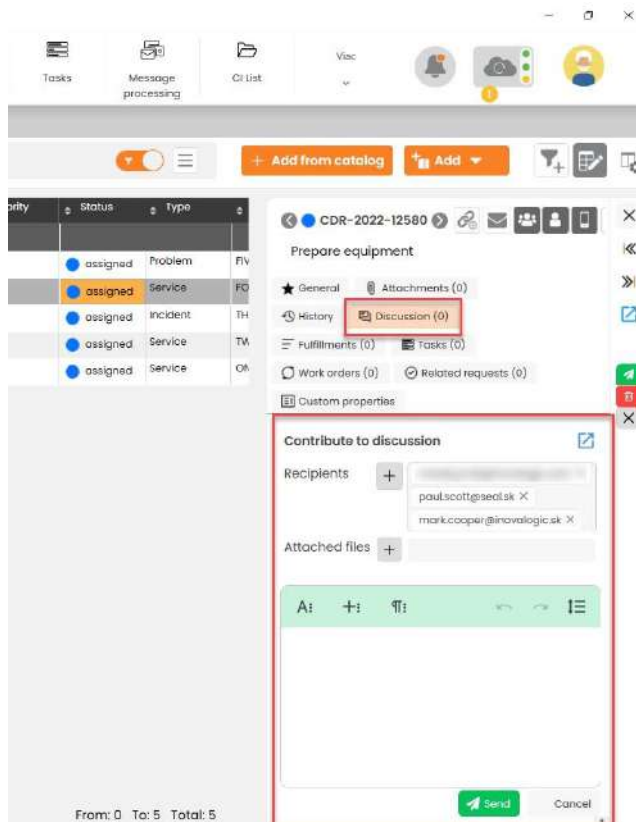
### 3.5.1 Diskusia v požiadavke

Právý panel požiadavky umožňuje rýchlejší prístup do diskusie pomocou tlačidla či záložky. Právý panel tak isto obsahuje funkciu otvorenia modálneho okna s diskusiou.



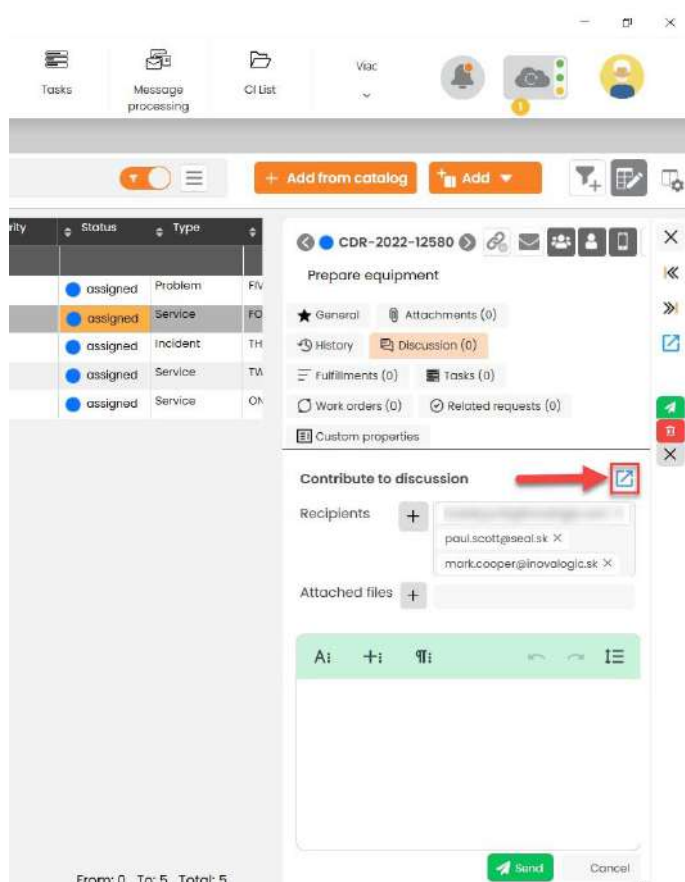


**Obrázok 16** Pridať diskusiu pomocou pravého panela v požiadavkách



**Obrázok 17** Záložky diskusie v pravom paneli požiadaviek

Diskusiu je taktiež možné otvoriť v modálnom okne priamo cez pravý panel.



**Obrázok 18** Modrá ikona v diskusii na otvorenie modálneho okna

### 3.6 Nové spôsoby pridávania záznamov.

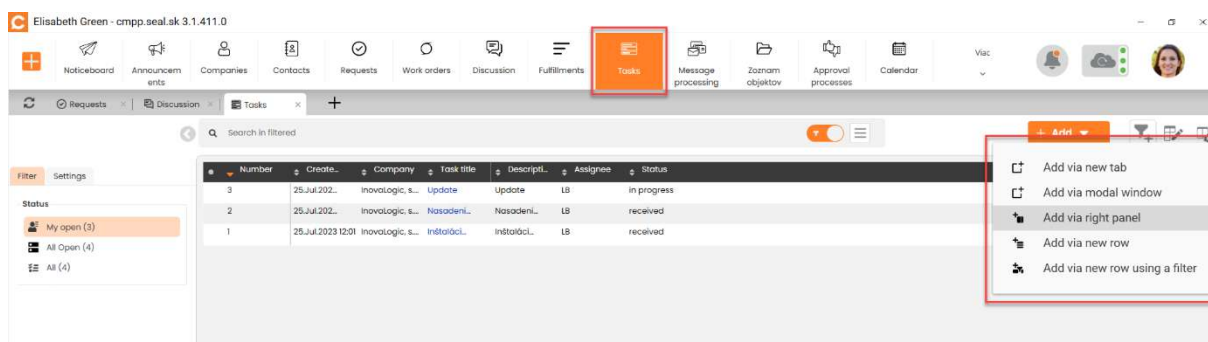
CDESK Desktop Aplikácia má viacero nových spôsobov pridávania záznamov oproti web rozhraniu. Ide o riadkové pridávanie, ktoré je vhodné najmä pre konfiguračnú Databázu objektov CMDB, Plnenia, Úlohy. Pre pridávanie s opakovaním údajov Vám pomôže spôsob riadkového pridávania s prenosom údajov z filtra. Zjednodušujúce je pridávanie cez pravý panel. Najbližšie k webovému rozhraniu je pridávanie cez modálne okno. Odlišné spôsoby pridávania od webového rozhrania sú popísané v nasledujúcom texte.

1. Pridať cez pravý panel
2. Pridať cez nový riadok priamo v zozname
3. Pridať cez nový riadok s použitím filtra
4. Pridať cez novú záložku
5. Pridať cez modálne okno

#### 3.6.1 Pridať cez pravý panel

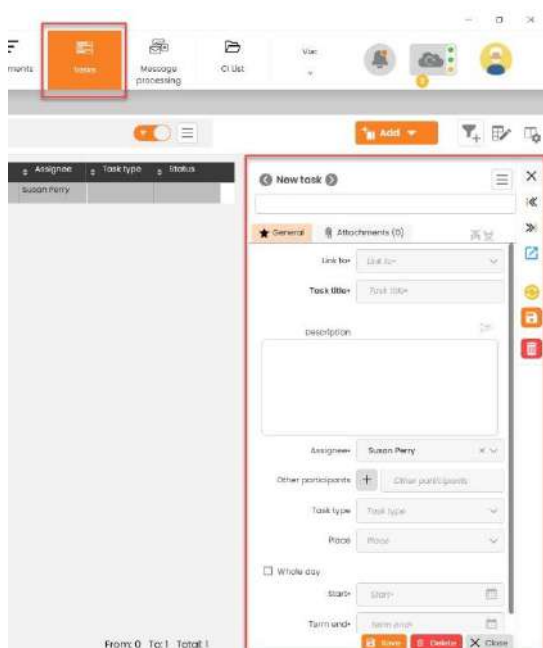
Pokiaľ si nastavíte „Pridať cez pravý panel“, otvorí sa Vám pravý panel, cez ktorý môžete pridať napr. úlohu.





**Obrázok 19** Pridať cez pravý panel – Úloha

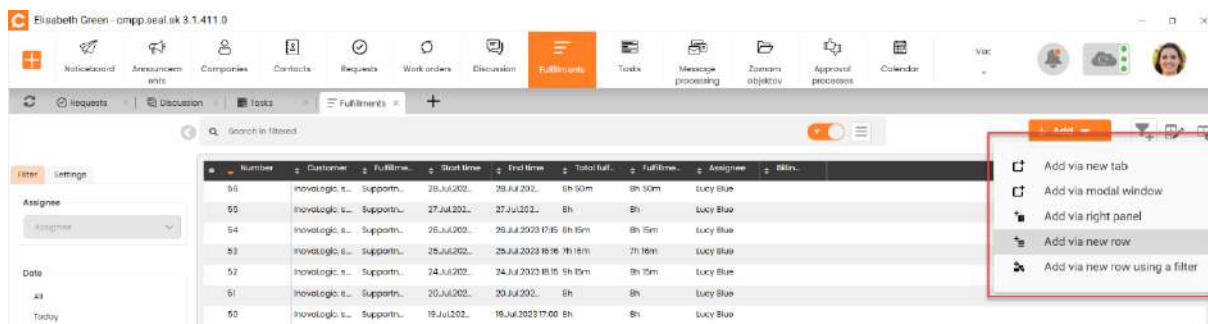
Po zvolení „Pridať cez pravý panel“ sa panel vyroluje v prvej úrovni. Za pomoci šípok umiestnených pod ikonou „X“ slúžiacou na opustenie okna, je možné úroveň panela zväčšiť a zmenšiť podľa potreby. Nasledujú tlačidlá „Otvoriť v modálnom okne“, „Synchronizovať“, „Uložiť“ a „Zmazať“.



**Obrázok 20** Ukážka - Pravý panel – Úloha

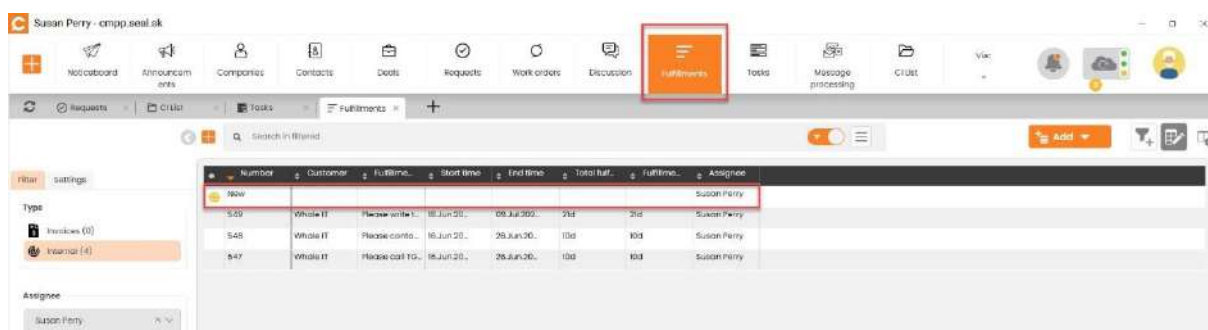
### 3.6.2 Pridať cez nový riadok priamo v zozname

Medzi jednu z najvýhodnejších funkcií, ktoré CDESK Desktop Aplikácia ponúka je „Pridať cez nový riadok“. Za pomoci tejto funkcie nepotrebuje otvárať žiadne ďalšie okná a jednoducho pridávané a píšete informácie presne tam kam potrebujete, čo Vám umožní šetriť čas a prácu.



**Obrázok 21** Pridať cez nový riadok – Plnenie

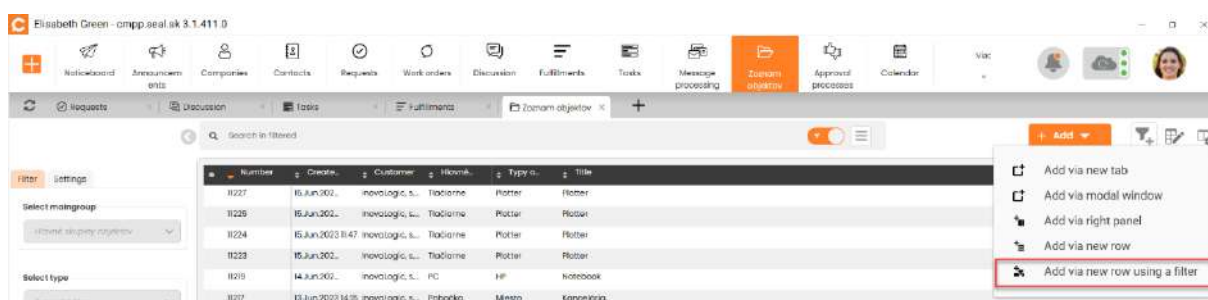
Po pridaní nového riadku sa hneď na začiatku ukáže políčko synchronizácie. Bližšie k synchronizácii vysvetľujeme v [ďalších tipoch](#). Stále sa nachádzame v tabuľkovej editácii, v ktorej stačí začať hneď písať. Napriek tomu, že ide o nový riadok, ktorý je prvý v poradí, stále sa pri písaní textu, ktorý už v danom stĺpci existuje ho automaticky predvyplní.



**Obrázok 22** Pridať cez nový riadok - Plnenie - Nový riadok

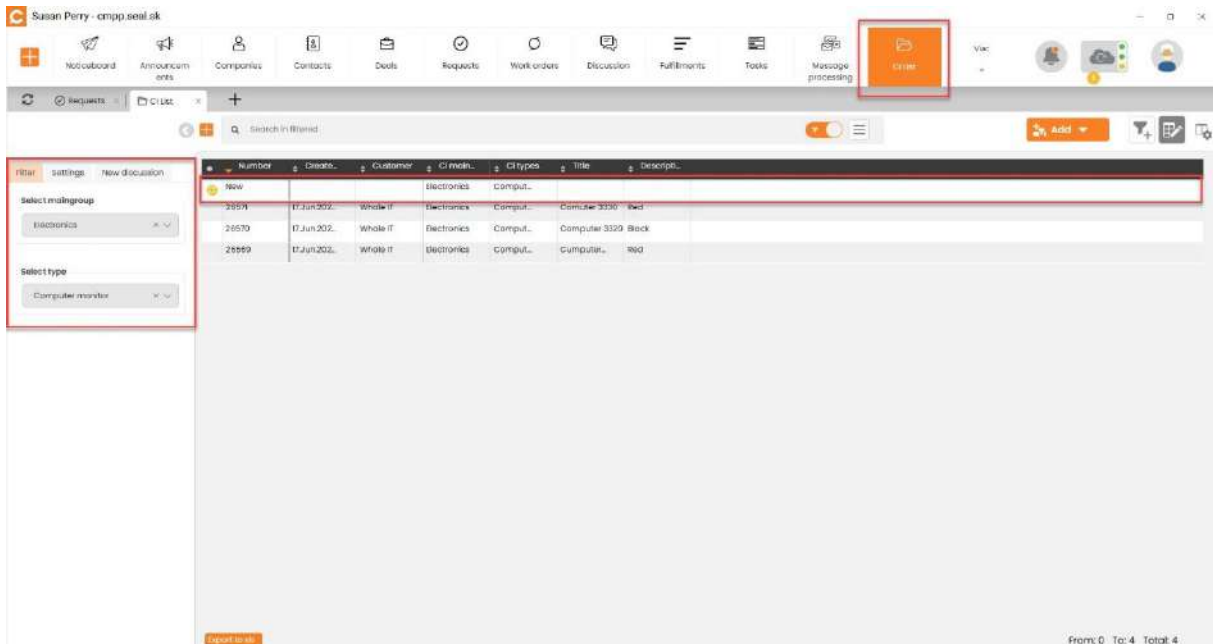
### 3.6.3 Pridať cez nový riadok s použitím filtra

Pokiaľ máte zvolený typ v ľavom filtri, stačí kliknúť po nastavení okna na „Pridať cez nový riadok s použitím filtra“ a jednoducho sa pridajú riadky do ktorých už len dopíšete potrebné informácie. Najlepšie sa táto funkcia dá využiť pokiaľ zadávate objekty v CMDB do konfiguračnej databázy s určitou rovnakou hodnotou.



**Obrázok 23** Pridať cez nový riadok s použitím filtra – Objekty konfiguračnej databázy

Riadok, ktorý sa zobrazí po pridaní, je možné vyplniť priamym písaním ako v prípade možnosti „Pridať cez nový riadok“.

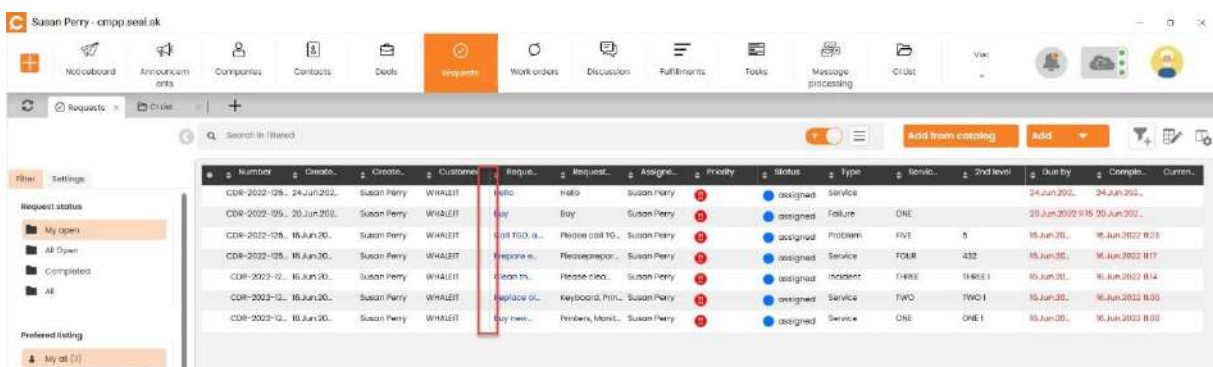


**Obrázok 24** Pridať cez nový riadok s použitím filtra - Objekty configuračnej databázy - Nový riadok

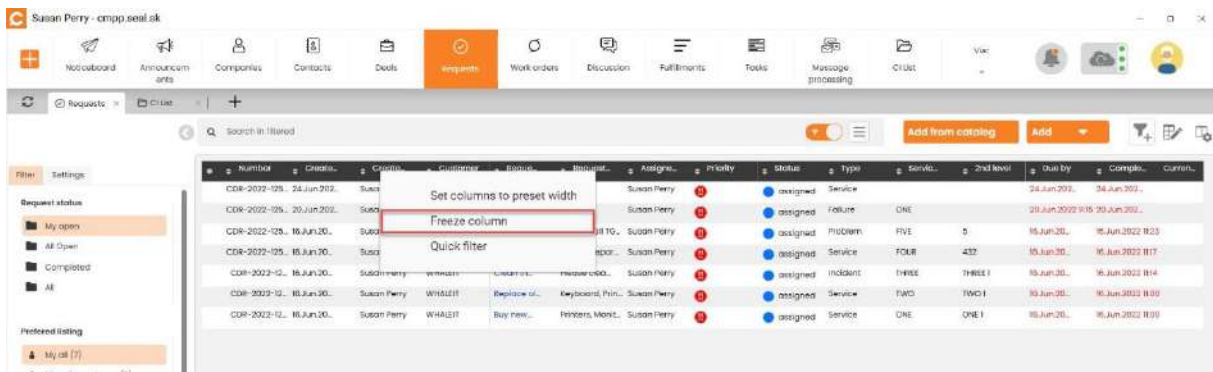
Tlačidlo máte non-stop k dispozícii a môžete si ho nastaviť podľa vlastných potrieb. Vďaka nemu bude Vaša práca rýchlejšia a efektívnejšia.

### 3.7 Voliteľné ukotvenie stĺpcov

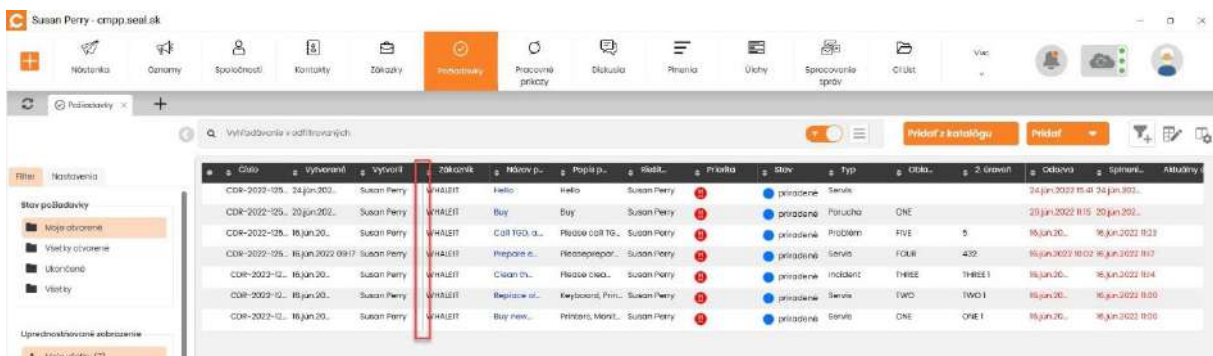
Ukotvenie stĺpcov môže pripomínať excel. Jednou z možností ukotvenia stĺpca je pomocou priameho kliknutia pravým tlačidlom na ľubovoľný stĺpec. Ukotvenie stĺpcov si môžete kedykoľvek zmeniť podľa vlastného želania.



**Obrázok 25** Ukotvenie stĺpca pomocou "Ukotviť po tento stĺpec"

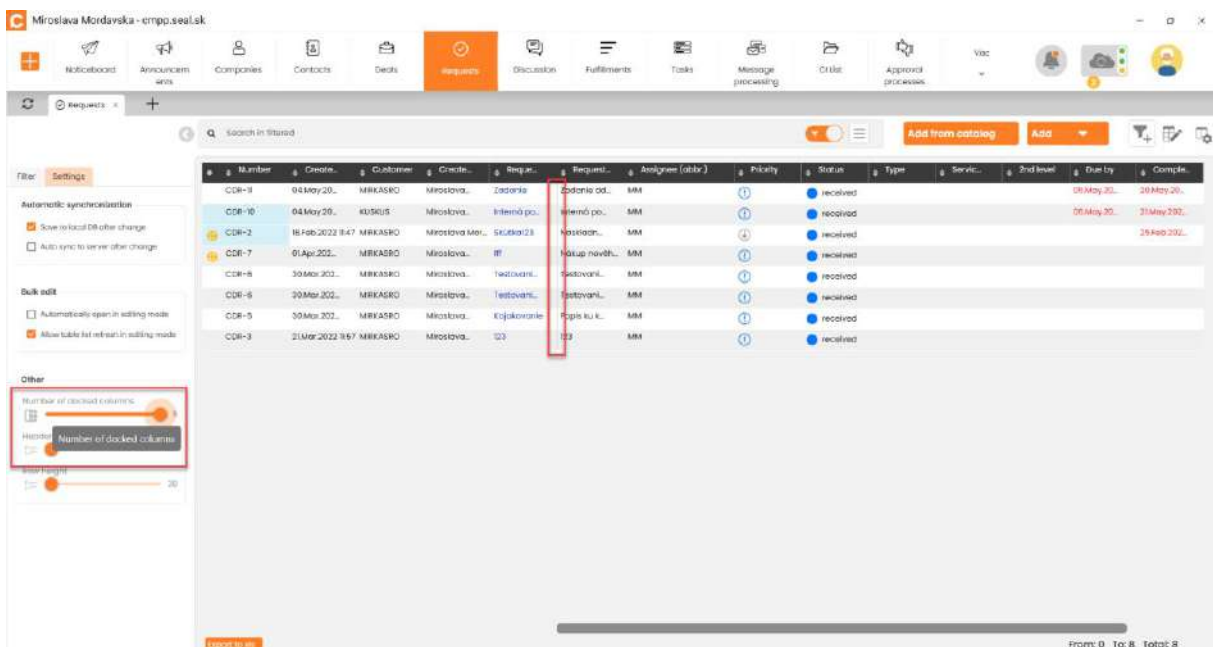


**Obrázok 26** Ukotvenie stĺpca pomocou "Ukotviť po tento stĺpec" 2

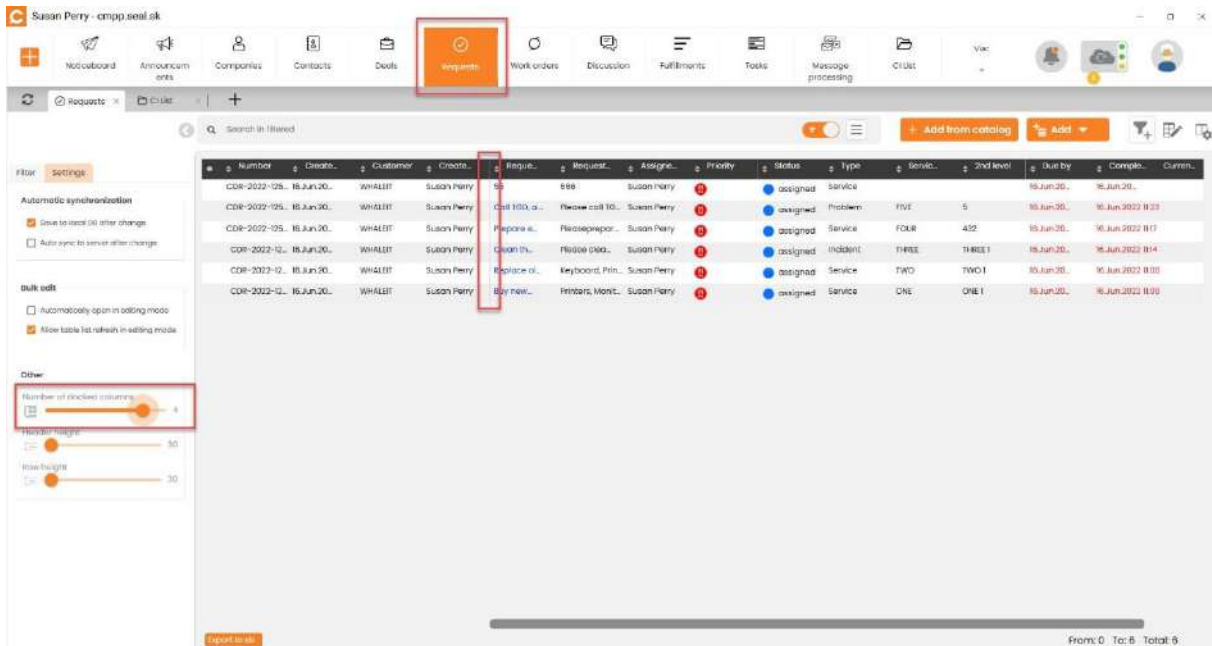


**Obrázok 27** Ukotvenie stĺpca pomocou "Ukotviť po tento stĺpec" 3

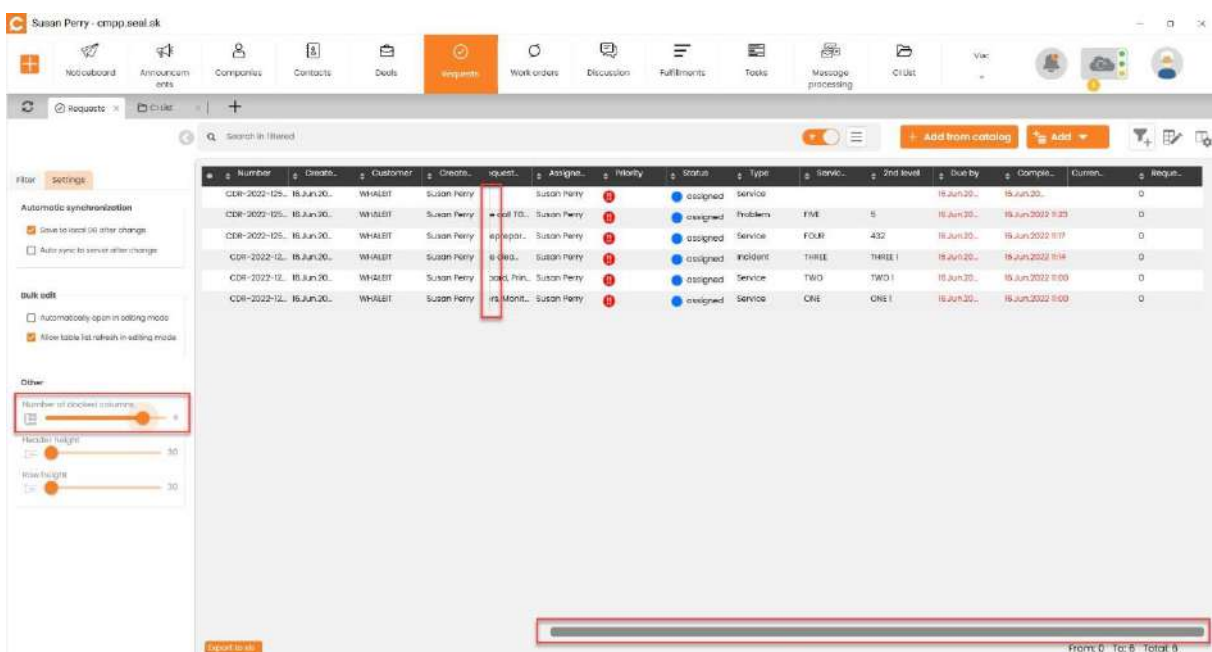
Ako ďalšiu možnosť ukotvenia stĺpcov v CDESK Desktop Aplikácii máte túto funkciu k dispozícii s promptnou možnosťou prispôsobenia počtu ukotvených stĺpcov v ľavom paneli. Nastavenie slúži na spríjemnenie a zjednodušenie práce v prostredí.



**Obrázok 28** Volné ukotvenie stĺpcov



**Obrázok 29** Ukotvenie stĺpcov-nastavenia



**Obrázok 30** Ukotvenie stĺpcov 2

### 3.8 V požiadavkách rýchla orientácia za pomoci filtrov v ľavom paneli

Pomocou filtrov v ľavom paneli požiadaviek máte možnosť prepnúť sa ako v 'priechinkoch'. Vybrali sme pre Vás predvolené filtre, ktoré budete pravdepodobne najviac používať. Meniť sa nedajú. Na vlastnú zostavu filtrácie odporúčame vytvorenie vlastného filtra.



The screenshot shows the CDESK Desktop application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various functions like 'Requests', 'Work orders', 'Discussion', etc. Below this is a search bar and a list of requests. On the left side, there is a 'Filter' panel with various filters for request status, assigned to, and other criteria. The main area displays a table of requests with columns for Number, Create, Customer, Create, Request, Request, Assigne, Priority, Status, Type, Service, 2nd level, Due by, and Complete.

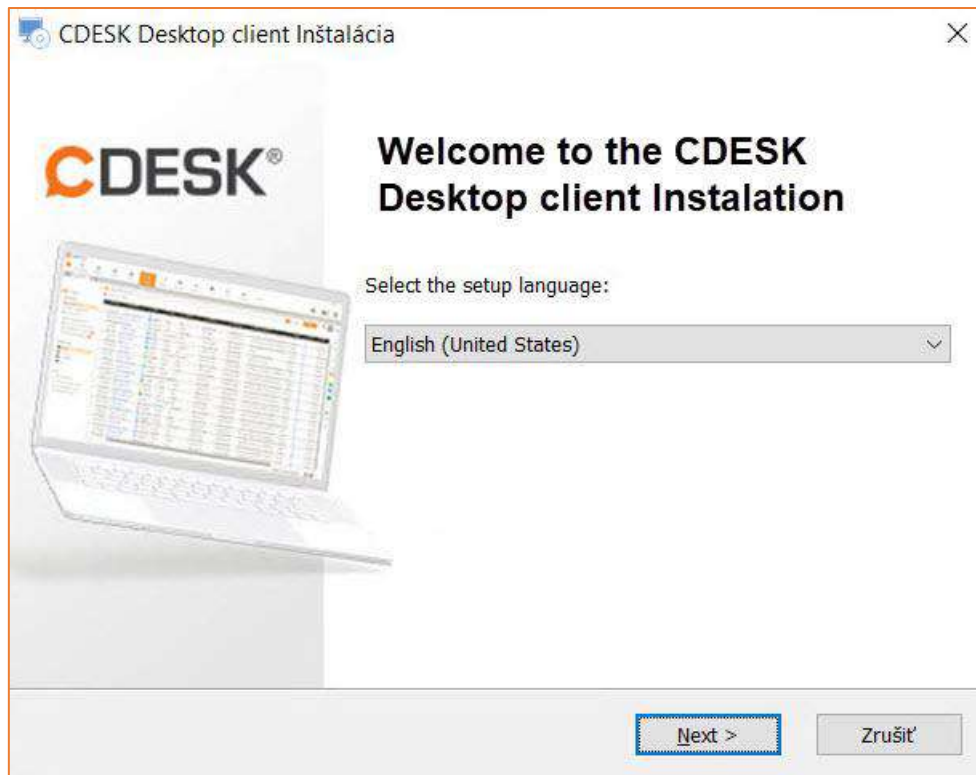
Number	Create	Customer	Create	Request	Request	Assigne	Priority	Status	Type	Service	2nd level	Due by	Complete
CDR-2022-05	18.Jun.20...	WHALEET	Susan Perry	ISB	ISBN	Susan Perry	1	assigned	Service			18.Jun.20...	18.Jun.20...
CDR-2022-05	18.Jun.20...	WHALEET	Susan Perry	Call 100, a...	Replace call 10...	Susan Perry	1	assigned	Problem	FIVE	5	18.Jun.20...	18.Jun.2022 0:23
CDR-2022-05	18.Jun.20...	WHALEET	Susan Perry	Prepare a...	Reaseprepar...	Susan Perry	1	assigned	Service	FOLR	452	18.Jun.20...	18.Jun.2022 0:17
CDR-2022-02	18.Jun.20...	WHALEET	Susan Perry	Clean th...	Revice sika...	Susan Perry	1	assigned	Incident	THREE	THREE1	18.Jun.20...	18.Jun.2022 0:14
CDR-2022-02	18.Jun.20...	WHALEET	Susan Perry	Replace ol...	Keyboard, Prin...	Susan Perry	1	assigned	Service	TWO	TWO1	18.Jun.20...	18.Jun.2022 0:08
CDR-2022-02	18.Jun.20...	WHALEET	Susan Perry	Buy new...	Printers, Moni...	Susan Perry	1	assigned	Service	ONE	ONE1	18.Jun.20...	18.Jun.2022 0:00

**Obrázok 31** Požiadavky - Ľavý panel filtrovania

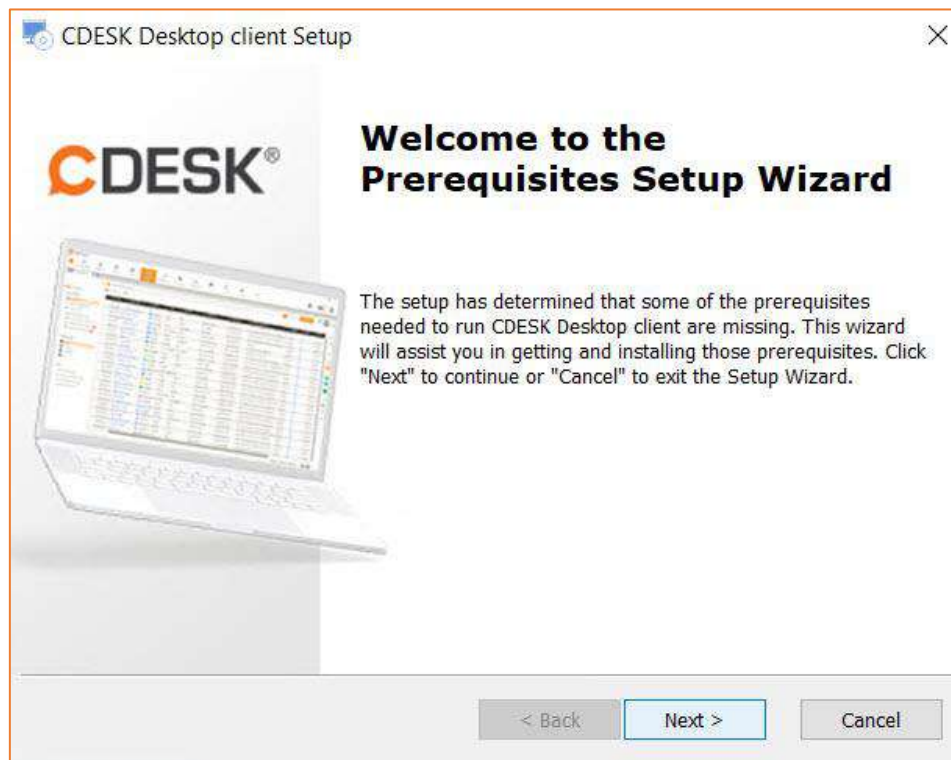
## 4 Inštalácia CDESK Desktop aplikácie na počítač

Prevedieme Vás inštaláciou CDESK Desktop aplikácie v jednotlivých krokoch. Je postavený na technológii „NET CORE“, ktorého jadro musí byť na počítači nainštalované a k správne mu fungovaniu je potrebný najnovší Microsoft Edge prehliadač. Obe komponenty, ak na počítači chýbajú, inštalátor automaticky zahrnie do inštalácie. Inštalátor je dostupný na webových stránkach CDESK v rámci sekcie Download. Najnovšia verzia sa aktualizuje automaticky. Keď je vydaná, ponúkne sa Vám

1. V sprievodcovi inštaláciou si zvolíte aký jazyk chcete používať prioritne a následne zvolíte „Ďalej >“.

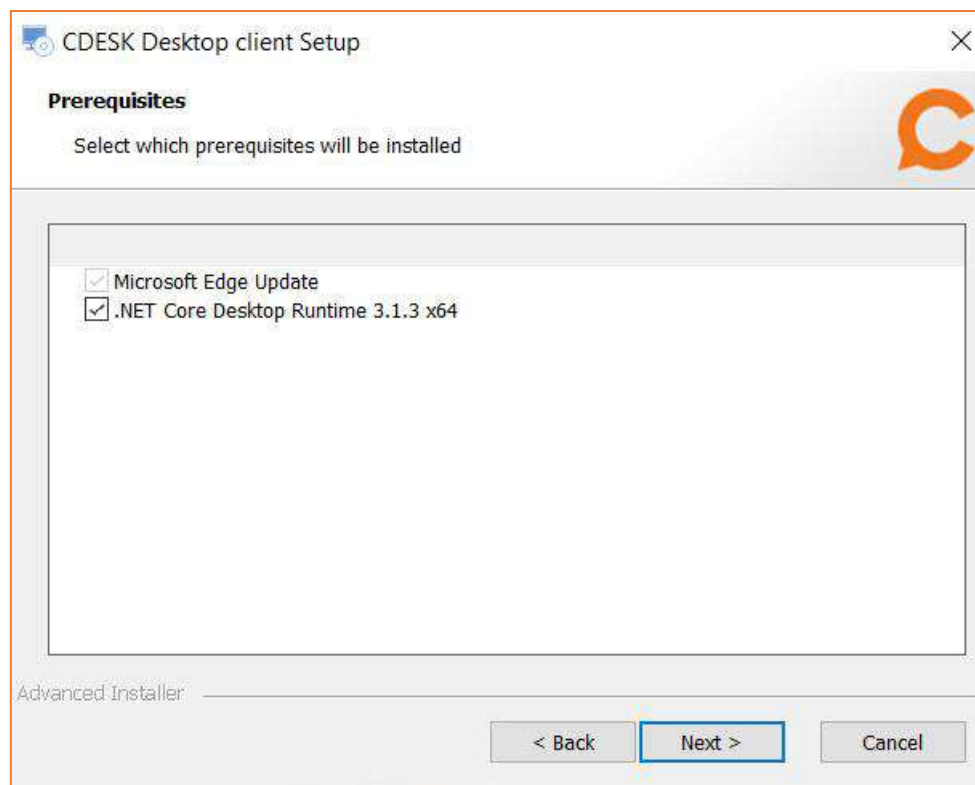


*Obrázok 32 Začiatok inštalácie CDESK Desktop aplikácie*

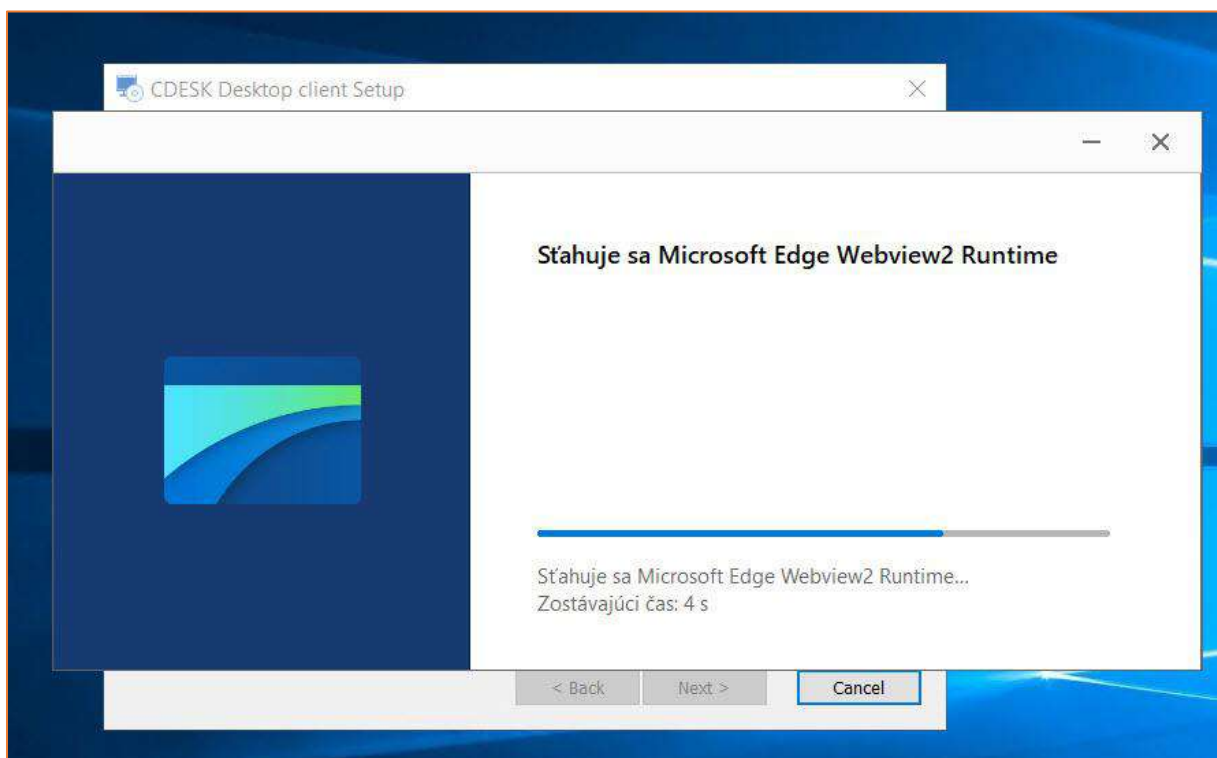


*Obrázok 33 Ponúknutá inštalácia v prípade, že Váš počítač nemá všetky potrebné komponenty*

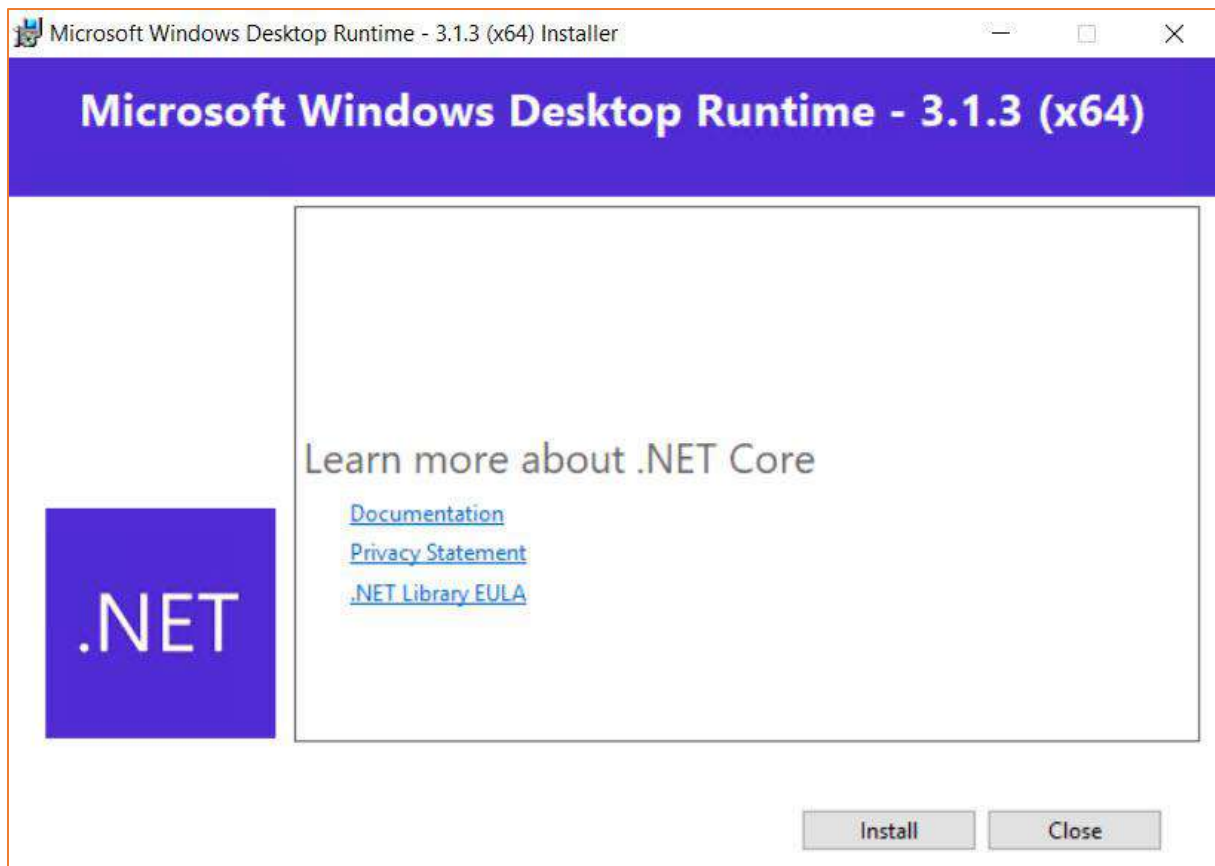




**Obrázok 34** Prehľad potrebných komponentov na doinštalovanie



**Obrázok 35** Ukážka aktualizácie Microsoft Edge

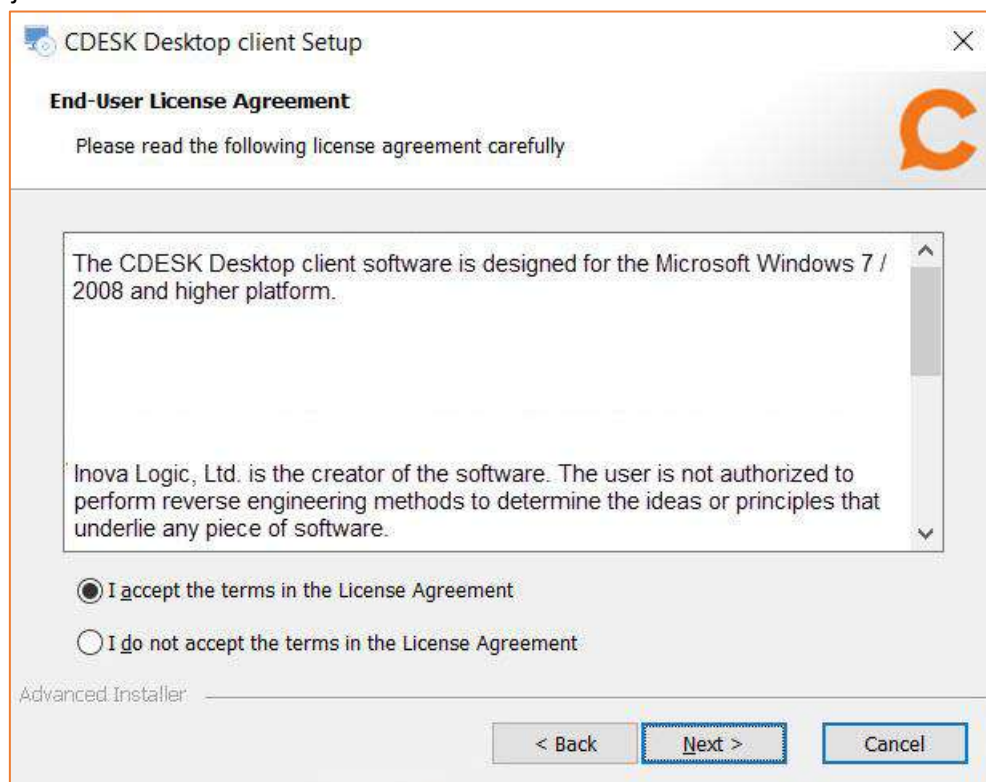


**Obrázok 36** Ponúknutý začiatok inštalácie „.NET Core“ komponentu



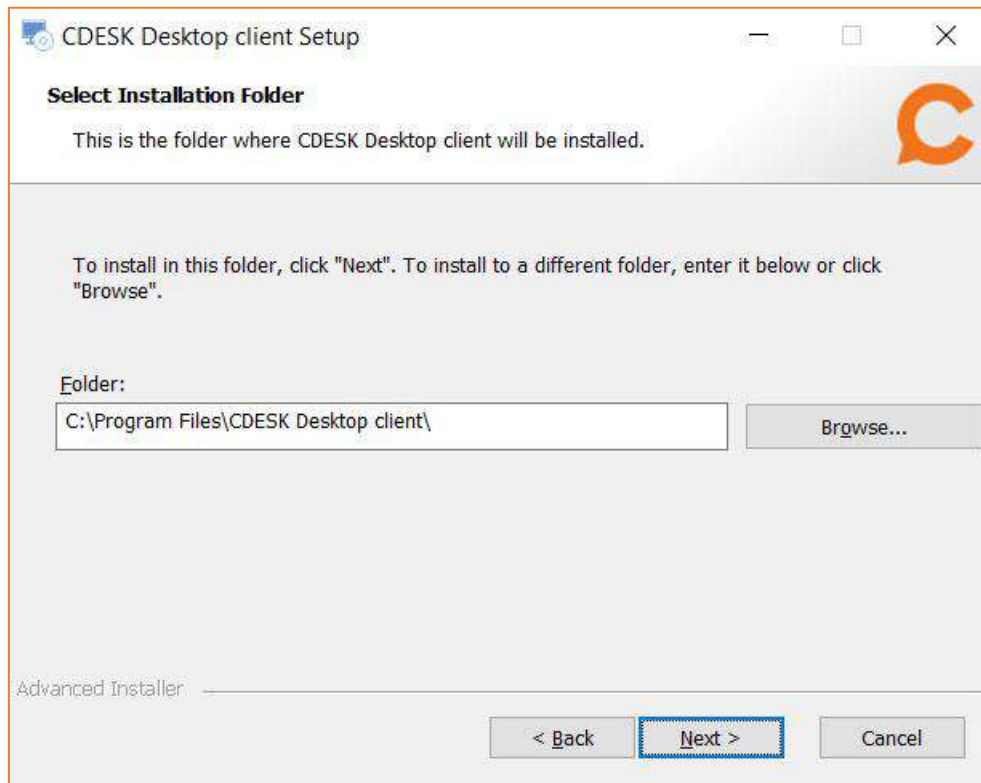
*Obrázok 37 Sprievodca inštaláciou*

2. V časti „Setup“ zakliknite „Súhlasím s podmienkami licenčnej zmluvy“ a následne kliknite „Ďalej >“



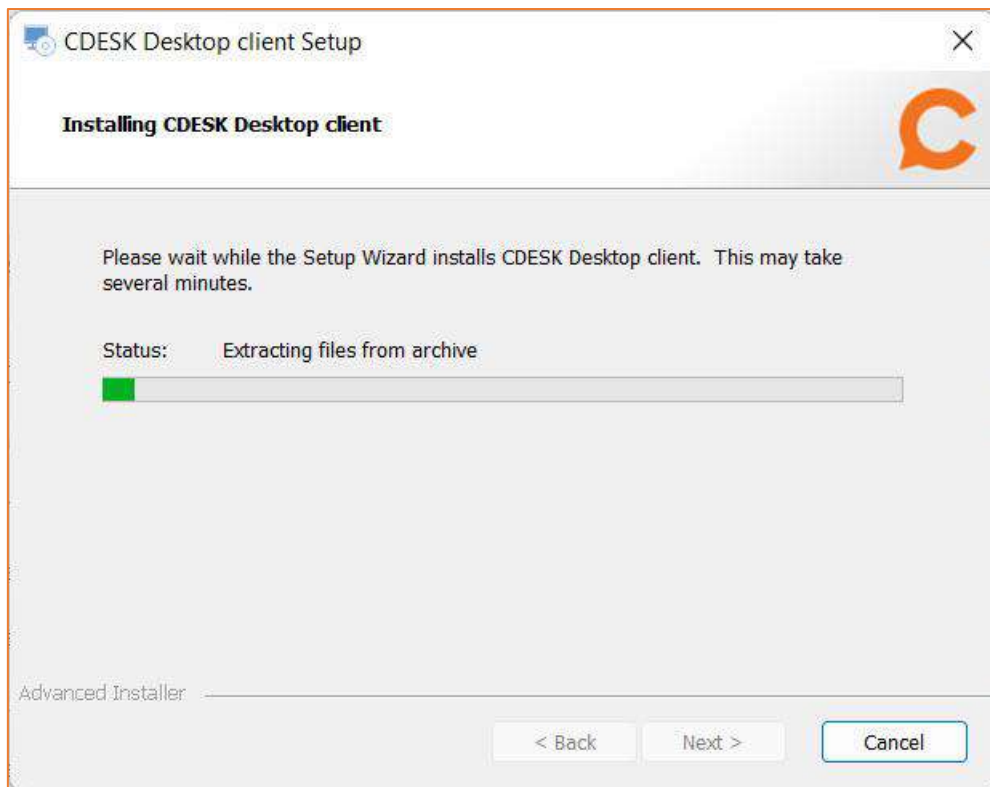
*Obrázok 38 Sprievodca inštaláciou krok 2*

3. Vo výbere priečinka pre inštaláciu, si skontrolujte „Product install path“ či Vám miesto inštalácie vyhovuje. Pokiaľ Vám cesta nevyhovuje, zvolte tlačidlo „Browse“ a vyberte úložisko. Pokiaľ Vám cesta vyhovuje, kliknite na „Ďalej“.



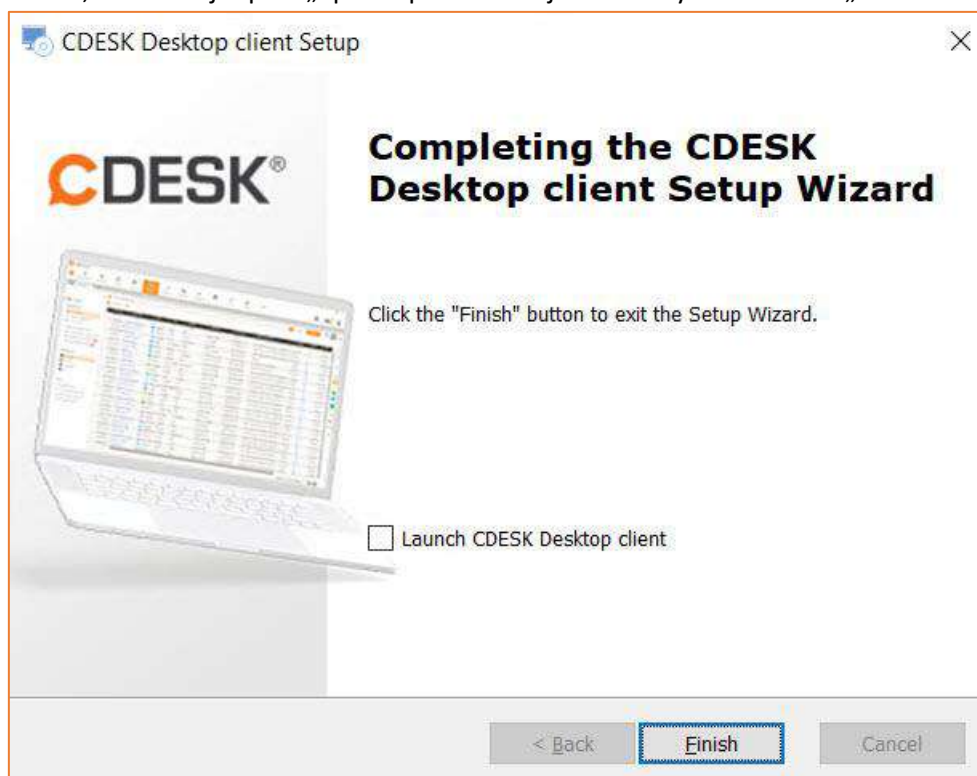
**Obrázok 39** Sprievodca inštaláciou krok 3

4. Počkajte, kým Sprievodca inštaláciou nainštaluje produkt.



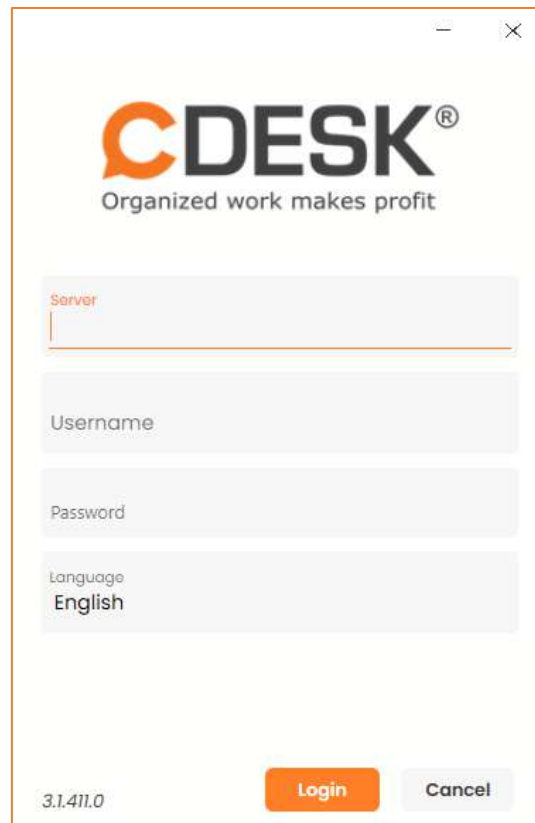
*Obrázok 40* Sprievodca inštaláciou krok 4

5. Po inštalácii, skontrolujte pole „Spustiť produkt“ či je označený a kliknite na „Dokončiť“



*Obrázok 41* Sprievodca inštaláciou krok 5

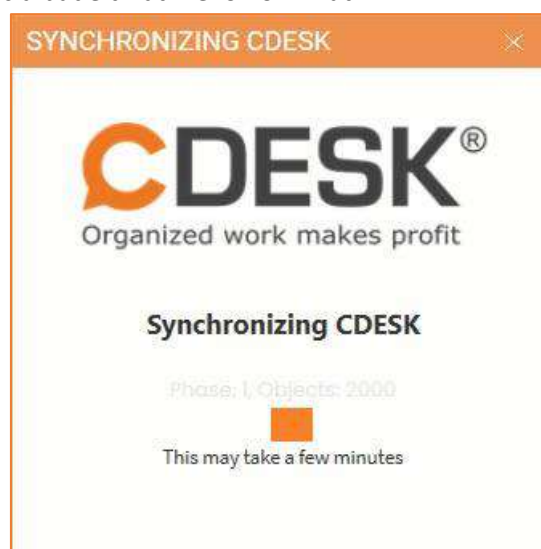
- Po inštalácii sa Vám zobrazí vstupné okno v prednastavenom jazyku. Zadajte „Server“, „prihlasovacie meno“ a „heslo“.



The screenshot shows a login window titled 'CDESK' with the tagline 'Organized work makes profit'. It features four input fields: 'Server', 'Username', 'Password', and 'Language' (set to 'English'). At the bottom, there is a version number '3.1.411.0', a blue 'Login' button, and a grey 'Cancel' button.

**Obrázok 42** Sprievodca inštaláciou krok 6

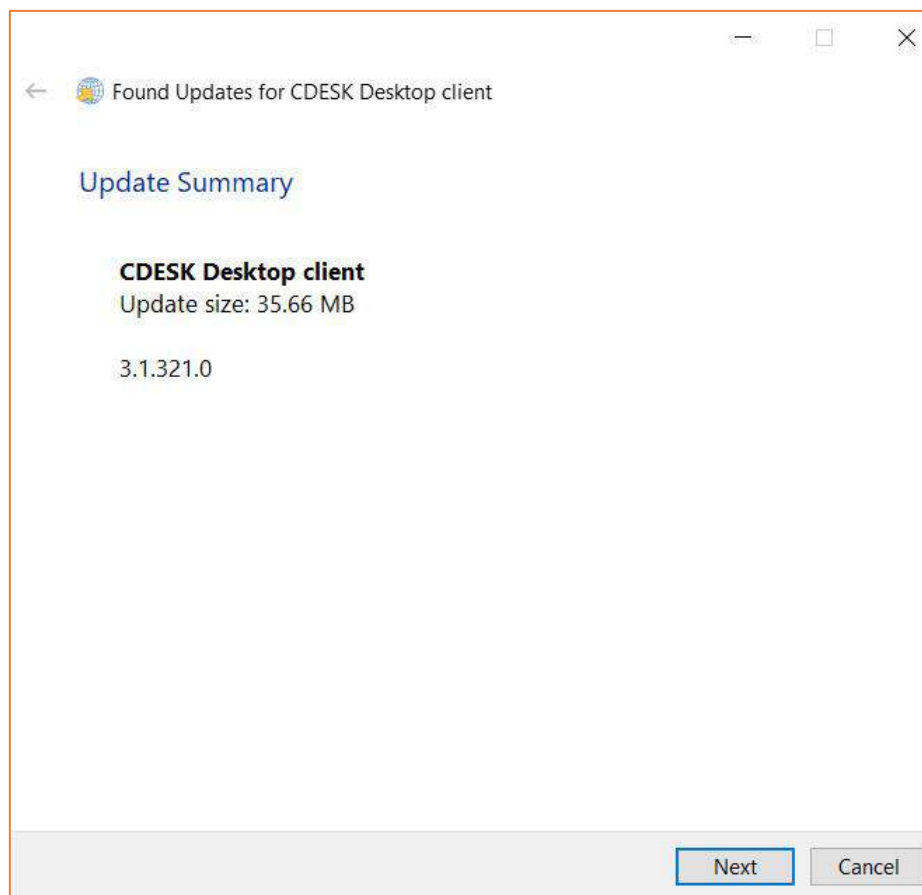
- Počkajte, kým prebehne synchronizácia. Ak máte nové prostredie s málo záznamami, synchronizácia má trvať rádovo v sekundách, ak už máte prostredie, kde je desaťtisíce záznamov, synchronizácia bude trvať niekoľko minút.



**Obrázok 43** Sprievodca inštaláciou krok 7

## 4.1 Aktualizácie CDESK Desktop aplikácie

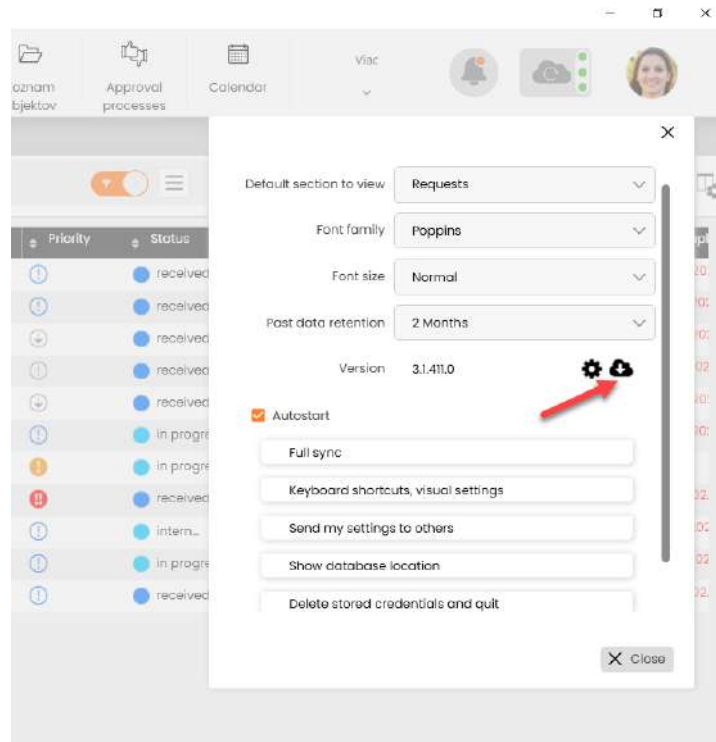
CDESK Desktop Aplikácia si sama zisťuje z centrálného úložiska najnovšiu dostupnú verziu. V prípade dostupnej novej verzie sa ponúkne upgrade.



**Obrázok 44** Aktualizácie CDESK Desktop aplikácie

V prípade, že si chcete overiť, že máte najnovšiu verziu,

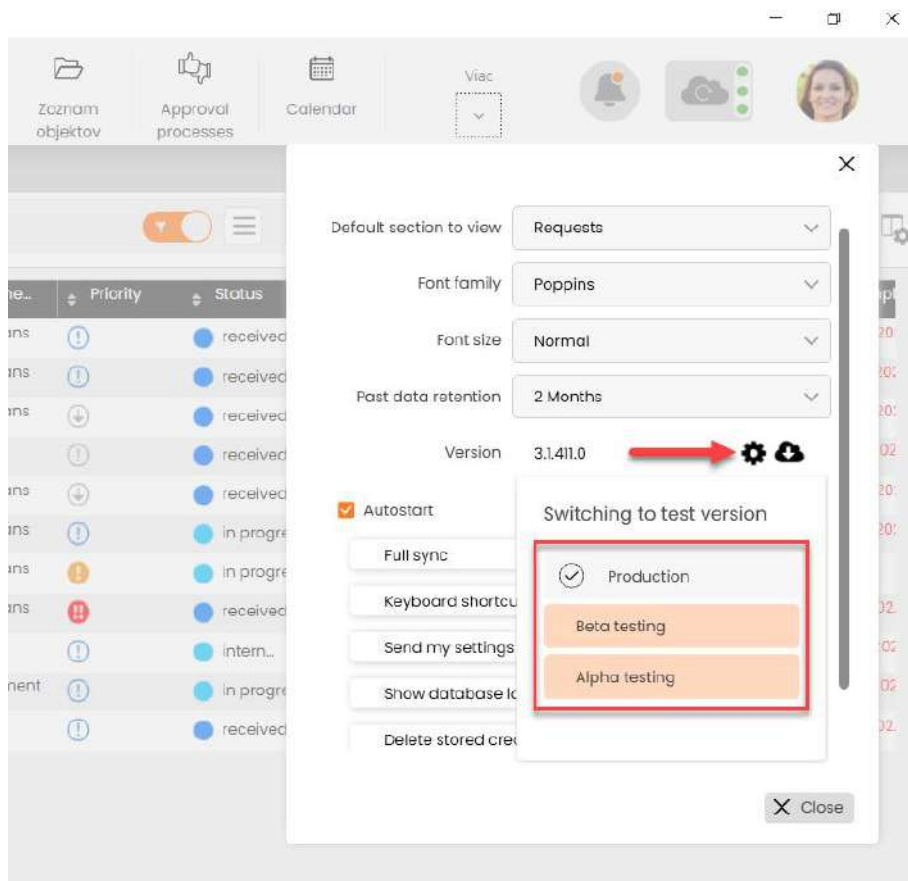




**Obrázok 45** Tlačidlo na stiahnutie najnovšej dostupnej verzie

## 4.2 Prepnutie na testovacie verzie

CDESK aplikácia môžete prepnúť z produkčnej verzie na testovaciu Beta/Alfa verziu. Verzie, ktoré vyjdú priamo z vývoja sa označujú ako Alfa a verzie, ktoré prešli základnými testami sa označujú ako Beta verzie. Prepínanie nerobte pokiaľ nie ste dohodnutí s podporou CDESKu, lebo nemusí byť určitá Alfa/Beta verzia vhodná pre Vaše prostredie. Taktiež musíte počítať s vyššou prácnosťou pri prechode na stabilnejšiu verziu, ktorú treba robiť formou odinštalovania a nainštalovania CDESK aplikácie. Prepnutie sa realizuje v Môj profil -> Nastavenia -> Ikonka ozubeného kolieska.



**Obrázok 46** Prepnutie na testovacie verzie Alfa/Beta

## 5 Ďalšie tipy k jednoduchšiemu ovládaniu aplikácie

Aby ste využili potenciál CDESK Desktop Aplikáciu, je dobré sa oboznámiť s vlastnosťami a vybranými funkciami popísanými v nasledujúcom texte.

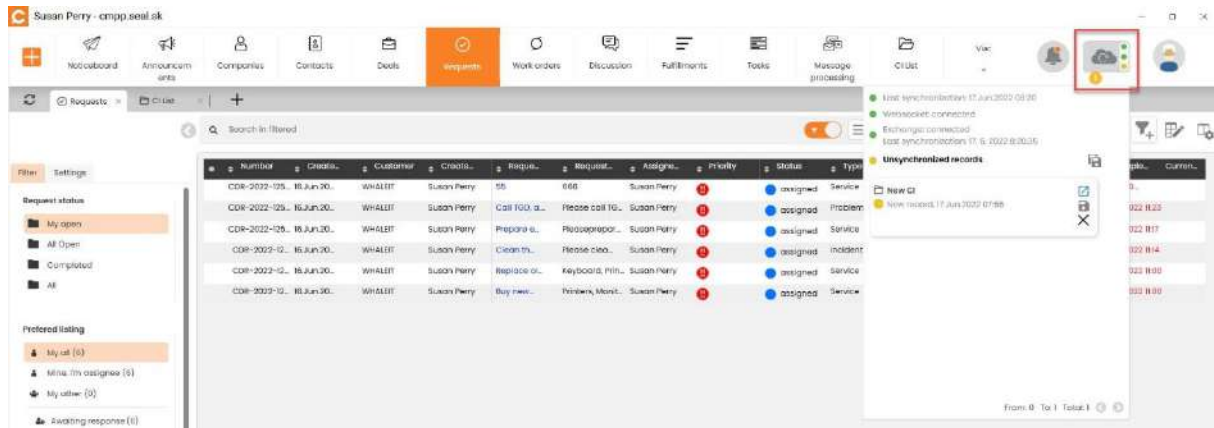
### 5.1 CDESK Desktop Aplikácia pracuje s lokálnou databázou

Ako už bolo vyššie spomenuté, CDESK Desktop Aplikácia má lokálnu databázu, čím tento softvér menej zaťažuje server. Prenos so serverom môžete mať manuálny a automatický. Manuálny režim vyžaduje stlačenie tlačidla „Uložiť“, alebo ak príde k tomu, že záznam ste opustili bez uloženia, môžete cez synchronizačné centrum dokončiť uloženie záznamu na server. Pri automatickom režime sa aplikácia pokúša prenášať údaje pri každom opustení záznamu.

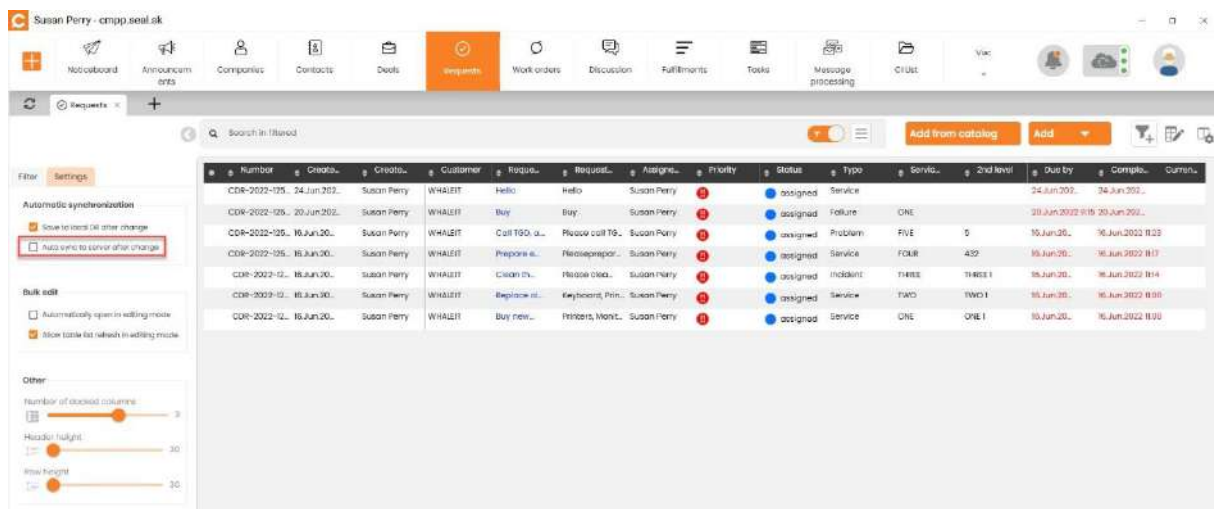
#### 5.1.1 Informácie o stave synchronizácie údajov medzi aplikáciou a serverom

Hlásenie o stave synchronizácie prostredníctvom „Obláčika na synchronizovanie“ a ikoniek žltej/červenej farby v riadku položky.

Automatická synchronizácia na server po každej zmene umožňuje priame prepojenie a ukladanie na server. Pokiaľ túto možnosť nemáte zvolenú, dáta sa uložia na lokálnej databáze. Za pomoci ikony obláčika si vložené informácie uložíte na server.

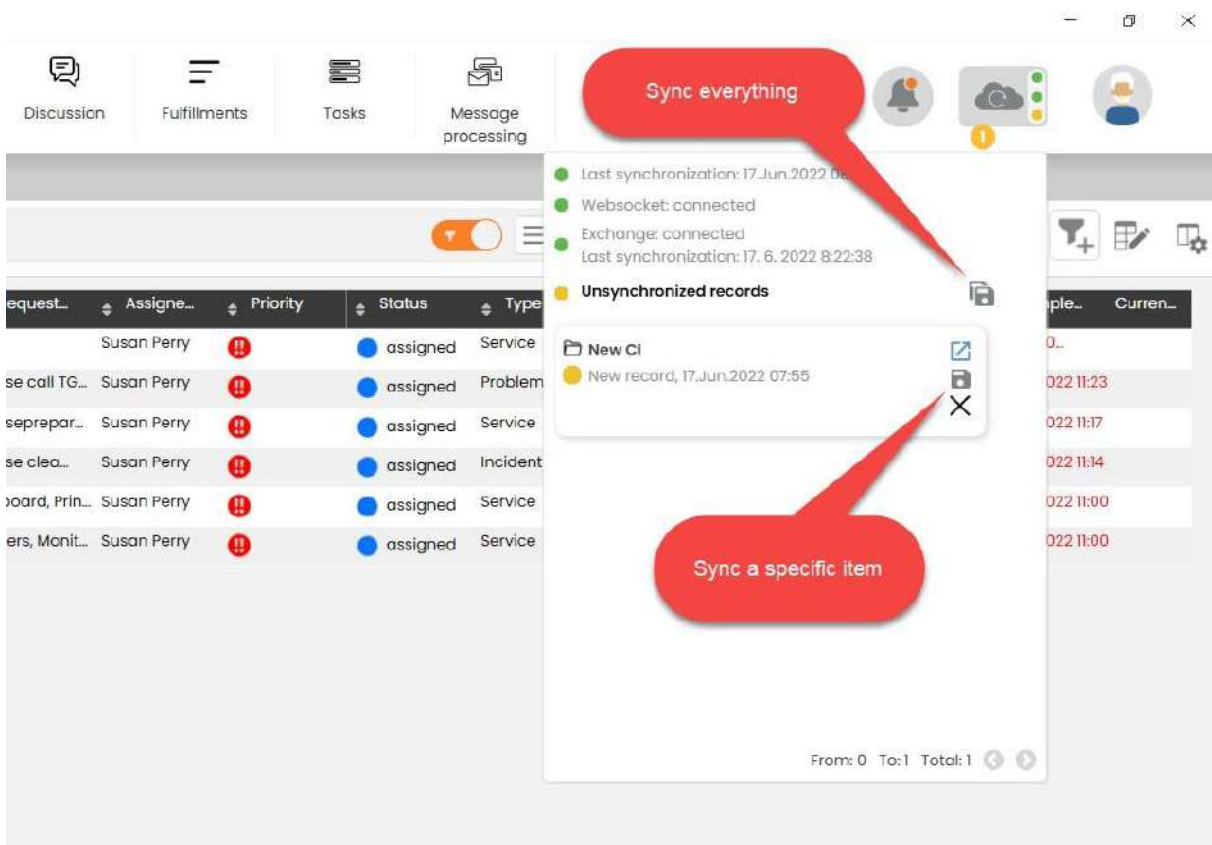


**Obrázok 47** Synchronizačný oblak



**Obrázok 48** Automatická synchronizácia

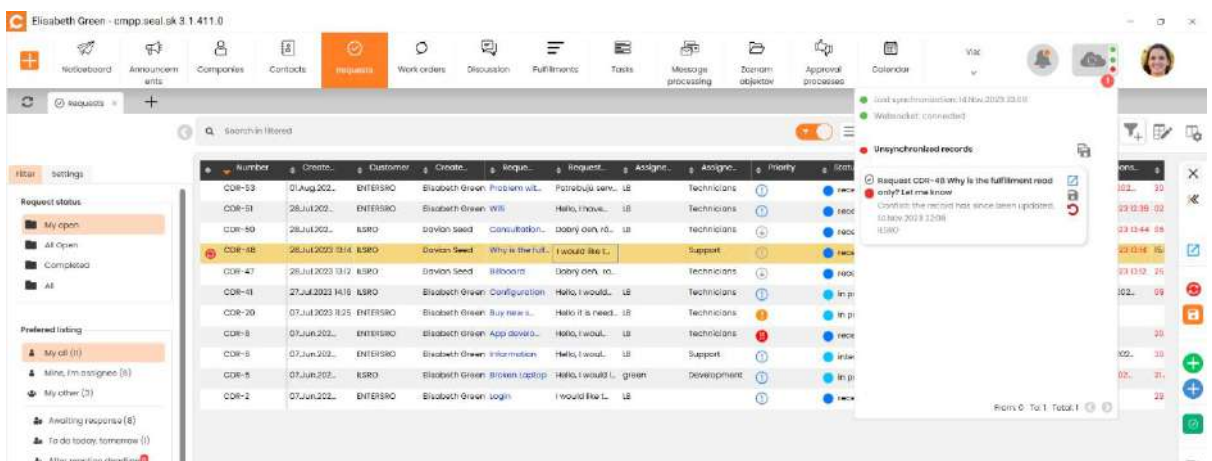
Za pomoci ikoniek diskov v prvej úrovni, si uložíte všetky potrebné synchronizácie. Pokiaľ vyžadujete uloženie len jednej synchronizácie, je tak možné urobiť za pomoci disku priliehajúceho ku konkrétnej synchronizácii.



**Obrázok 49** Uloženie synchronizácie

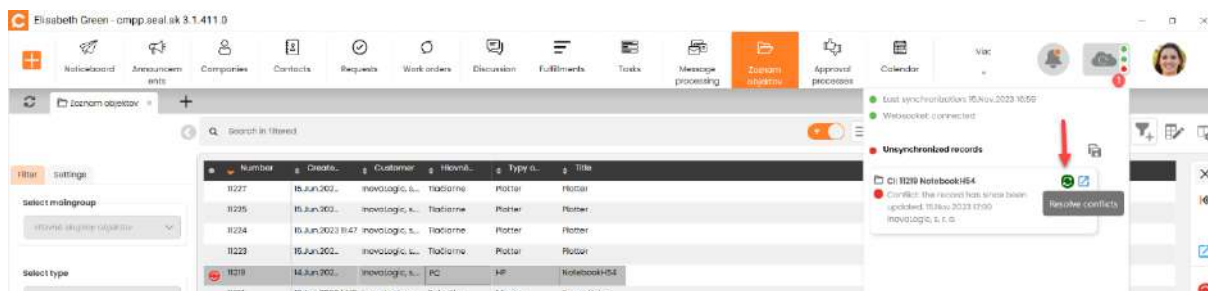
Pokiaľ si zmeníte určitú informáciu na webe, preklenie sa Vám to do CDESK Desktop Aplikáciu. Opačne to aktuálne nie je možné. V Desktop aplikácii nie je možné vykonávať úplne všetky zmeny ako na webe, napríklad ak chcete zmazať záznam.

Pokiaľ v rovnakom čase upravujete záznamy na webe aj v CDESK Desktop aplikácii a následne ich uložíte resp. synchronizujete, nastane konflikt o ktorom ste informovaný podľa obrázku nižšie.



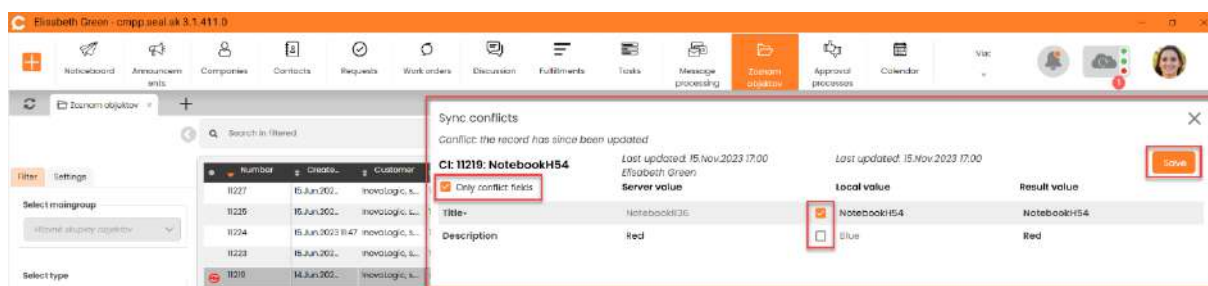
**Obrázok 50** Oznam pre konflikt

Pokiaľ vykonávate zmeny súmerne v module „Zoznam objektov“, oznam o konflikte Vám ponúkne možnosť „Vyriešiť konflikt“.



**Obrázok 51** Vyriešiť konflikt

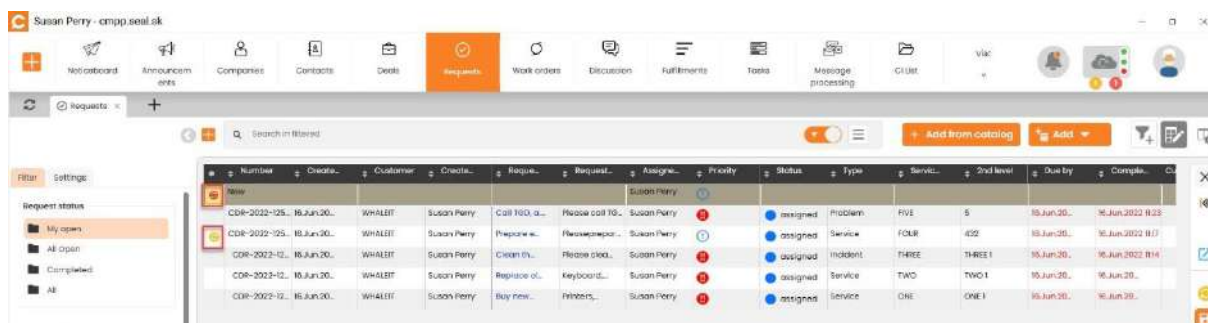
Po kliknutí na „Vyriešiť konflikt“ sa otvorí modálne okno v ktorom si zvolíte požadovanú hodnotu ktorú chcete aby sa uložila. Rovnako si môžete voliť zobrazenie všetkých polí, alebo len polí s konfliktom.



**Obrázok 52** Modálne okno - Vyriešiť konflikt

### 5.1.2 Žltá/červená ikona oznamu synchronizácie

Farebná ikona informuje ohľadne aktuálneho stavu synchronizácie konkrétnych položiek.



**Obrázok 53** Synchronizovanie

Pokiaľ Vám chýbajú povinné vyplnené položky, tlačidlo synchronizácie sa zobrazí v červenej farbe. V žltej farbe sa zobrazí ak je potrebné danú položku uložiť.

## 5.2 Najčastejšie používané parametre na vrchu formuláru

V požiadavkách ako v prvom module sú údaje vo vrchnej časti detailu záznamu. Napriek tomu, že parametre na vrchu formuláru vyzerajú ako „Read-only“, je možné ich upravovať.

**Obrázok 54** Požiadavka – parametre na vrchu formuláru

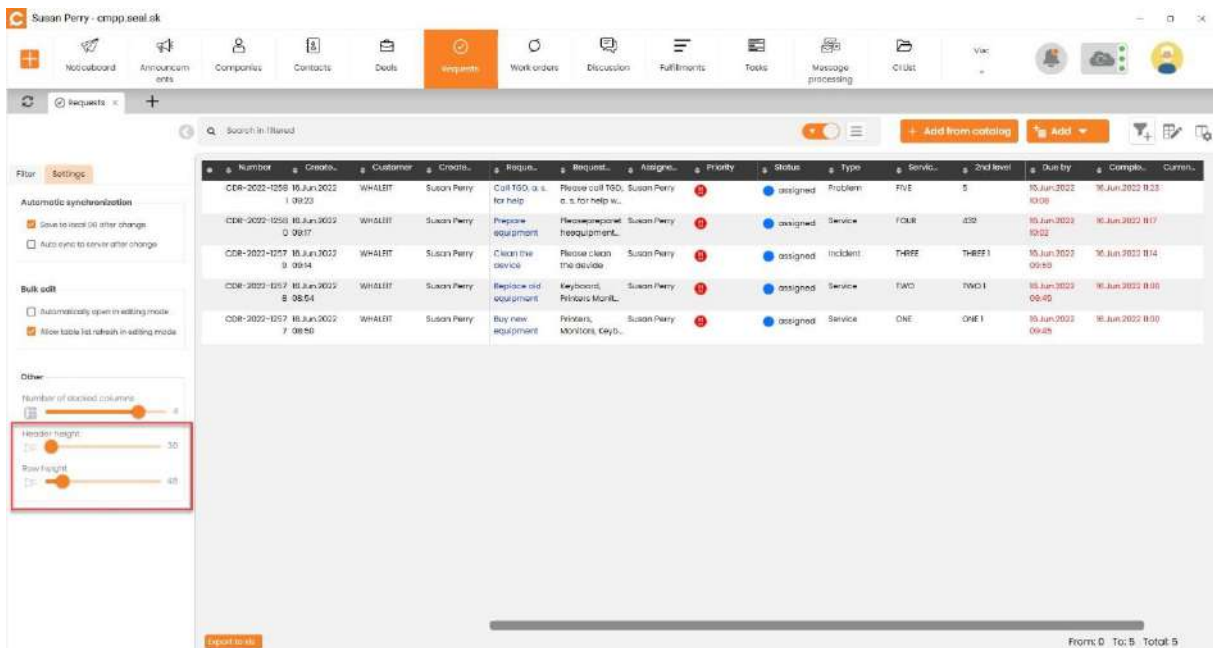
### 5.2.1 Prehľad údajov nachádzajúcich sa vo vrchnej časti formuláru požiadavky:

1. Spoločnosť
2. Riešiteľ
3. Stav
4. Termín odozvy
5. Splnenie od
6. Splnenie do
7. Priorita

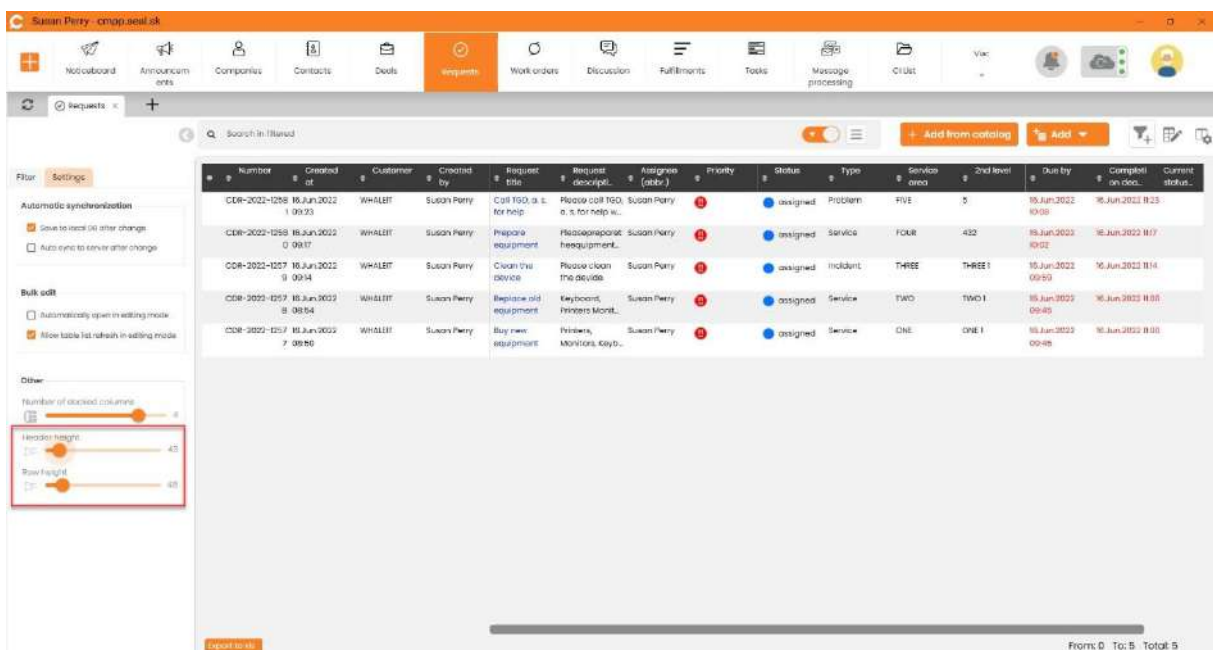
### 5.3 Nastavenie výšky s názvami stĺpcov a bežných riadkov

Ako už bola spomenutá možnosť [ukotvenia stĺpcov](#) podobne ako v exceli, v ľavom stĺpci v záložke Nastavenia je možné nastaviť výšku názvu stĺpca a výšku riadku na to aby sa do buniek zmestilo viac textu.





**Obrázok 55** Nastavenie výšky s názvami stĺpcov a bežných riadkov

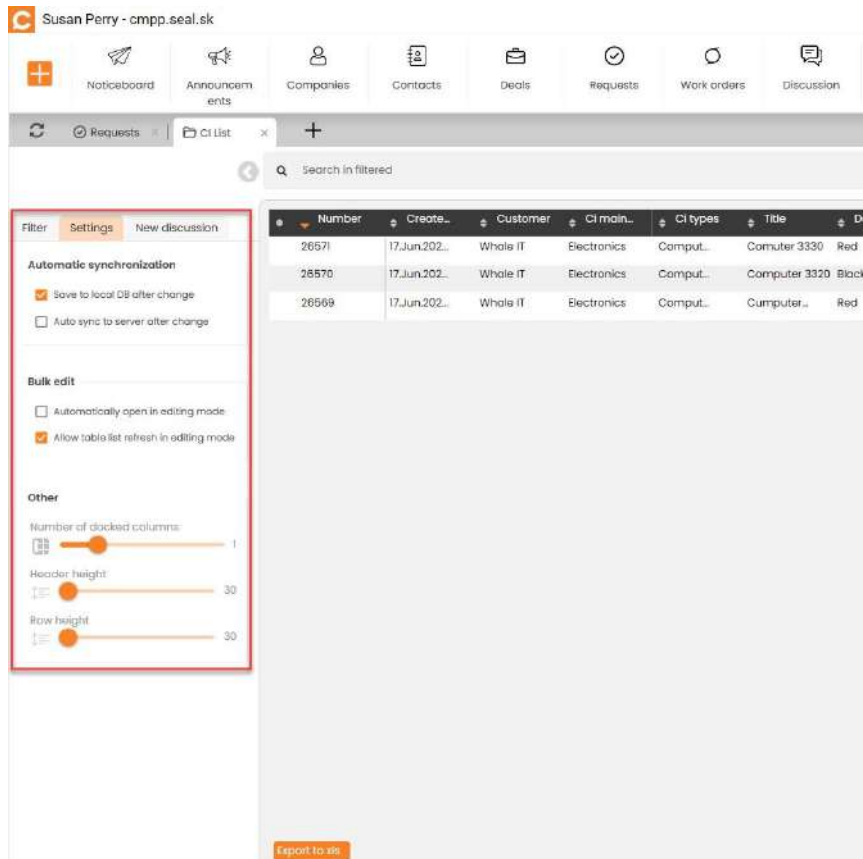


**Obrázok 56** Nastavenie výšky s názvami stĺpcov a bežných riadkov 2

## 5.4 Každý modul má svoje nastavenia v ľavom paneli

Okrem primárneho nastavenia, ktoré je ponúkané v profile, je tak isto možné zvoliť nastavenia v určenom module rovnako ako pri filtrovaní v ľavej časti. Hneď vedľa filtrovania je možnosť Nastavenia.





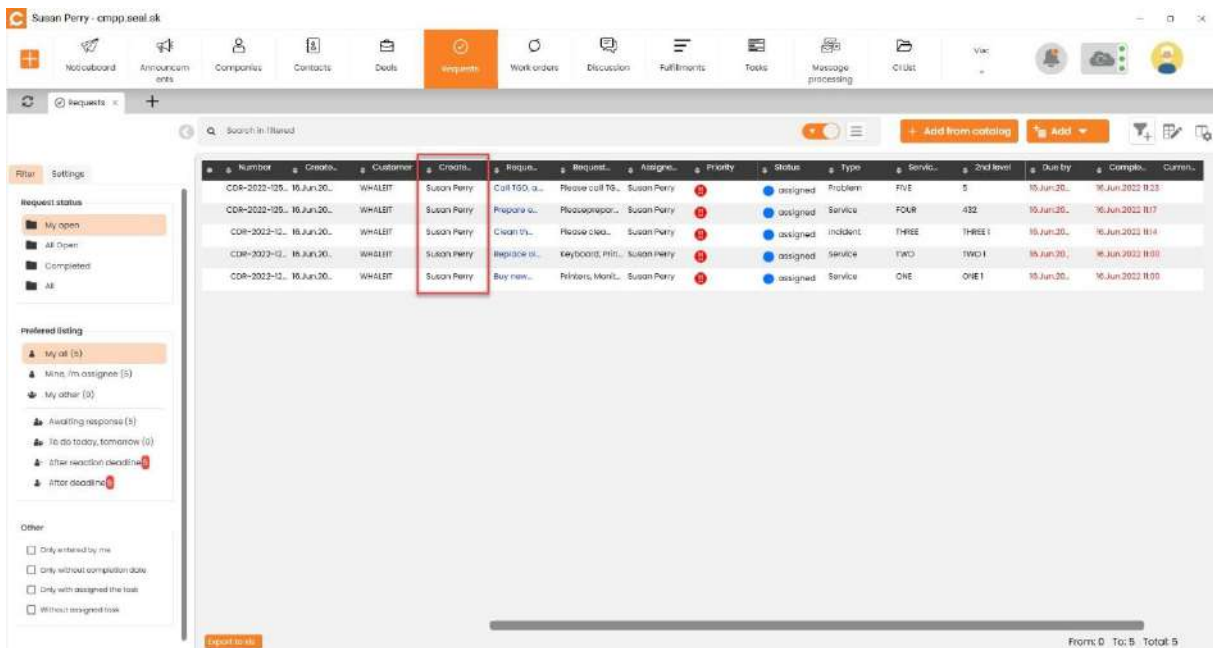
**Obrázok 57** Nastavenie v ľavom paneli

Cez nastavenia volíte rovnako, ako sme už uviedli v zozname objektov konfiguračnej databázy:

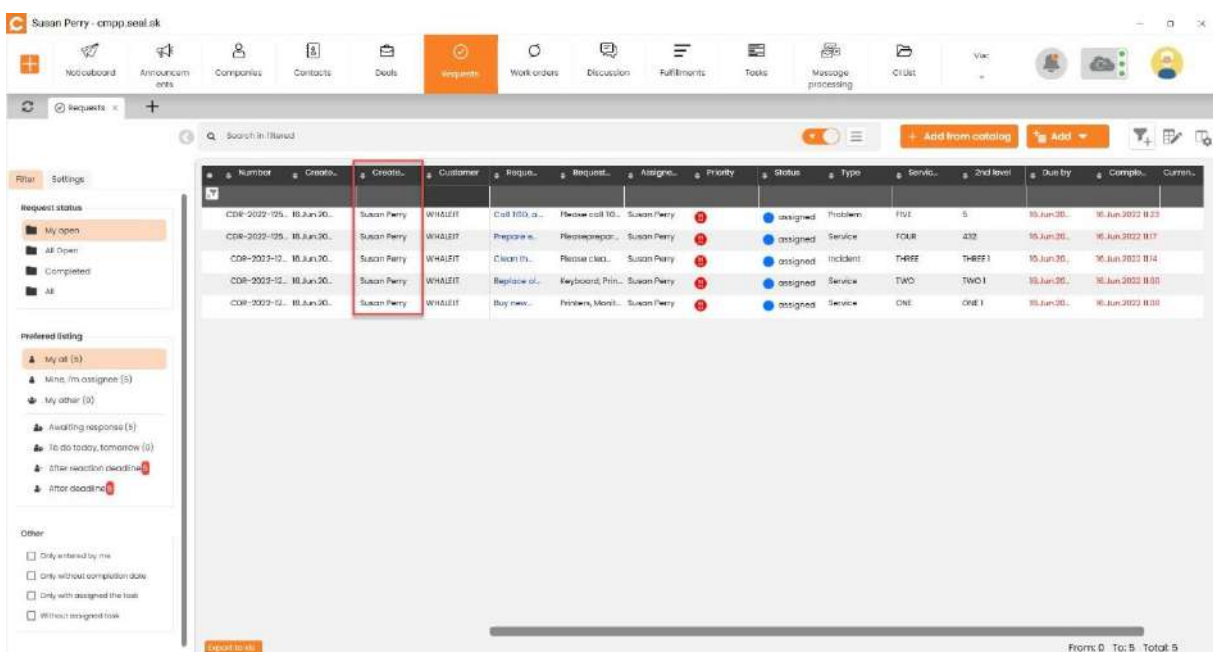
1. Automatická synchronizácia
  - Ukladanie do lokálnej databázy po každej zmene
  - Automaticky synchronizovať na server
2. Tabuľková editácia
  - Automaticky otvárať v režime tabuľkovej editácie
  - Povoľiť aktualizáciu zoznamu tabuľky v režime editácie
3. Iné
  - Počet ukotvených stĺpcov
  - Výška názvu stĺpca
  - Výška riadku

## 5.5 Poradie stĺpcov cez drag and drop

Možnosť nastaviť poradie stĺpcov umožňuje nie len pravé nastavenie výberu a poradia stĺpcov vedľa tabuľkovej editácie, ale aj priamy kontakt myšou s jednoduchým uchopením akéhokoľvek stĺpca a následným presunutím podľa potreby.



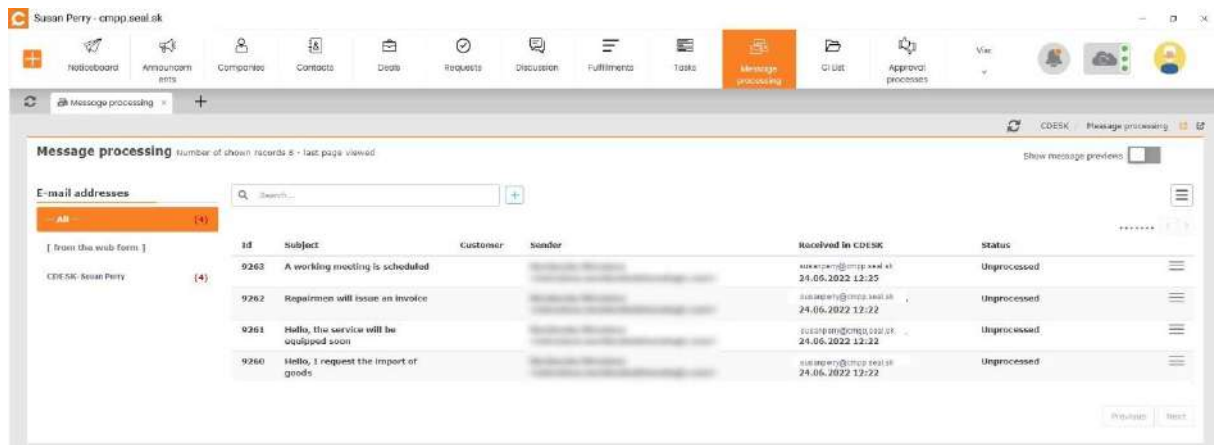
**Obrázok 58** Usporiadavanie zoznamu stĺpcov cez drag and drop 1



**Obrázok 59** Usporiadavanie zoznamu stĺpcov cez drag and drop 2

## 5.6 Funkcie dostupné len na webe integrované v CDESK Desktop Aplikácii

Je umožnené využívanie niektorých funkcií na webe bez toho, aby bolo nutné opustiť a ukončiť svoju aktuálnu činnosť v programe. Spomenutú funkciu ponúka napr. Spracovanie správ, otvorenie detailu ponuky. Upozorňujeme, že takéto sprístupnenie webového rozhrania čerpá licenciu priameho prístupu na web.



**Obrázok 60** Funkcie dostupné len na webe - spracovanie správ

## 6 Užitočné klávesové skratky

### Tabuľka

F2 – Automaticky sa zapne tabuľková editácia a označená bunka sa dá okamžite editovať

CTRL + ENTER – automaticky sa zapne tabuľková editácia a označená bunka sa dá okamžite editovať

CTRL + S – uloženie a zosynchronizovanie položky so serverom (zatiaľ funguje v rámci tabuľkovej editácie)

CTRL + SHIFT + S – aktuálne otvorený modul sa zosynchronizuje so serverom

ALT + END – Opustenie tabuľkovej editácie

HOME – posunie kurzor do bunky v prvom stĺpci

END – posun ku koncu stĺpcov

### Požiadavky

CTRL + T Zmena stavu

CTRL + A Zmena riešiteľa

CTRL + E Ukončenie

## 7 Centrálna nastavenia

V pravej časti horného rohu po kliknutí na Profil - „Panáčika“ následne na nastavenie sa zobrazí okno s možnosťami:

- **Jazyk** – možnosť zvolenia jazyka
- **Predvolený modul na zobrazenie** – pri zapnutí CDESK Desktop Aplikácie sa zároveň otvorí modul, ktorý je predvolený v nastaveniach
- **Veľkosť písma** – malý, stredný, veľký – nastavenie platí pre celú Desktop aplikáciu
- **Verzia** – zobrazenie čísla aktuálne používanej verzie CDESK Desktop Aplikácii – nastavenie a aktualizácie
- **Automatické spustenie** – ak je možnosť automatického spustenia zapnutá, CDESK Desktop Aplikácia sa automaticky spustí pri zapnutí počítača
- **Plná synchronizácia** – slúži na manuálne spustenie synchronizácie databázy s CDESK serverom

